



ANUNCI

El Ple de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, en la seva sessió ordinària de 26 de maig de 2022 ha adoptat els acords la part dispositiva dels quals és la següent:

"Primera.- Desestimar les al·legacions presentades pel grup municipal PSC- CP, mitjançant escrit amb número d'entrada 2022005821, d'11 d'abril de 2022, contra els acords de ple de 24 de febrer de 2022 d'aprovació inicial de la memòria i resta de documentació per a la determinació de la forma de gestió del servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable, en mèrits del tenor dels informes incorporats a l'expedients i que motiven els presents acords.

Segona.- Aprovar definitivament la Memòria justificativa, el Projecte i la resta de documentació, per a la determinació de la forma de gestió del Servei municipal d'abastament i distribució d'aigua potable a Sant Quirze del Vallès, quin text íntegre es dona per reproduït formant part del contingut dels presents acords, i aprovar definitivament l'exercici de l'activitat econòmica, la prestació del Servei en la forma de gestió directa, mitjançant l'encàrrec a un ens instrumental personificat, mitjà propi de l'Ajuntament.

Tercera.- Condicionar l'efectivitat d'aquests acords a l'efectiva disponibilitat dels mitjans necessaris atesa la elecció de la forma de gestió directa del servei d'abastament d'aigua potable, mitjançant la utilització d'un ens instrumental.

Quarta.- Publicar els corresponents edictes d'aprovació definitiva en els mitjans oficials Butlletí Oficial de la Província de Barcelona –BOPB-, Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya –DOGC-, web municipal i tauler d'edictes municipal.

Cinquena.- Aprovar el Reglament del Servei de l'Aigua de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, que consta a la documentació que integra l'expedient, i disposar-ne la publicació íntegra al BOP, al tauler d'anuncis de la Corporació i a la web municipal, juntament amb els presents acords, i alhora anunciar en el DOGC la referència al BOP en el qual s'hagi publicat íntegrament el text.

Sisena.- Lliurar sengles exemplars del reglament del servei, juntament amb el testimoni fefaent d'aquests acords, al Departament de Governació de la Generalitat i a l'Administració de l'Estat.

Setena.- Facultar tant àmpliament com sigui possible en dret a la senyora alcaldessa, per l'atorgament de qualsevol document públic o privat necessari per executar els acords anteriors.

Vuitena.- Notificar els presents acords a CASSA, AIGÜES I DEPURACIÓ, S.L. i al grup municipal PSC-CP, amb remissió dels informes que motiven els acords."

Es fa públic per a coneixement general, juntament amb el text íntegre del reglament regulador del servei, que consta annex al present, amb la indicació que l'acte es una resolució, posa fi a la via administrativa, i pot ser impugnat per mitjà de recurs contenciós administratiu, interposat davant de la sala contenciosa administrativa del

Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos. Tanmateix, els legitimats activament poden interposar qualsevol recurs ajustat a Dret.

ANNEX:
REGLAMENT DEL SERVEI DE L'AIGUA

"Index

Exposició de motius	6
Títol primer: Disposicions generals.....	7
Capítol I. Objecte i naturalesa del Servei	7
Article 1. Objecte i finalitats.....	7
Article 2. Gestió i titularitat del Servei	7
Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament	7
Article 4. Accés universal a l'aigua	8
Article 5. Règim jurídic	9
Article 6. Definicions	9
Capítol II. Drets i obligacions dels usuaris i de l'Entitat Gestora	10
Article 7. Drets dels usuaris i les usuàries del Servei	10
Article 8. Obligacions dels usuaris i les usuàries del Servei. Prohibicions	11
Article 9. Drets de l'Entitat Gestora.....	13
Article 10. Obligacions de l'Entitat Gestora.....	13
Títol segon: Connexió al Servei	15
Capítol I. Condicions del subministrament	15
Article 11. Classes de subministrament.....	15
Article 12. Prioritat de subministrament	15
Article 13. Instal·lacions de l'usuari.....	16
Article 14. Regularitat del subministrament	16
Article 15. Import del subministrament.....	16
Article 16. Condicions tecnicosanitàries de les aigües subministrades.....	16
Article 17. Condicions de pressió de la xarxa de distribució.....	17
Capítol II. Instal·lacions exteriors.....	17
Article 18. Elements materials del Servei	17
Article 19. Execució de les instal·lacions exteriors	17
Article 20. Escomeses especials	17
Article 21. Escomesa divisionària	18
Article 22. Escomesa independent	18

Article 23. Protecció de l'escomesa.....	18
Article 24. Posada en càrrega de l'escomesa.....	19
Article 25. Escomesa en desús.....	19
Article 26. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua	19
Capítol III. Instal·lacions interiors.....	20
Article 27. Execució de les instal·lacions.....	20
Article 28. Inspecció de la instal·lació.....	20
Article 29. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències.....	21
Títol tercer: Contractació del Servei.....	21
Capítol I. Pòlissa o contracte de Servei.....	21
Article 30. Subscripció de la pòlissa o contracte de Servei	21
Article 31. Pòlissa única per a cada subministrament	22
Article 32. Condicions de contractació.....	22
Article 33. Durada de la pòlissa	23
Article 34. Modificacions en la pòlissa	23
Article 35. Cessió del contracte	23
Article 36. Subrogació.....	24
Article 37. Resolució.....	24
Capítol II. Suspensió del Servei i resolució del contracte.....	24
Article 38. Causes de suspensió.....	24
Article 39. Procediment de suspensió del subministrament en el cas d'impagament per receptors domèstics del Servei.....	24
Article 40. Procediment de suspensió del subministrament en la resta de casos	26
Article 41. Aspectes comuns a tots els casos de suspensió del subministrament	27
Article 42. Renovació del subministrament.....	28
Article 43. Resolució del contracte.....	28
Article 44. Retirada de l'aparell de mesura.....	28
Article 45. Compatibilitat de procediments.....	28
Article 46. Accions legals.....	28
Títol quart: Sistemes de mesura.....	29
Article 47. Tipus de comptadors	29
Article 48. Instal·lació del comptador.....	29
Article 49. Ubicació del comptador	29
Article 50. Verificació i conservació dels comptadors.....	29
Article 51. Comprovacions particulars	30

Article 52. Verificació oficial	31
Article 53. Bateria de comptadors.....	31
Títol cinquè: Consum, facturació i recaptació	31
Article 54. Consum.....	31
Article 55. Facturació	32
Article 56. Lectura de comptadors	32
Article 57. Anomalies en el mesurament	32
Article 58. Objecte i periodicitat de la facturació	33
Article 59. Factures	33
Article 60. Informació a lliurar	33
Article 61. Terminis i forma de pagament	34
Article 62. Procediment executiu dels impagaments.	34
Article 63. Accés a la informació del Servei i reclamacions.....	35
Article 64. Mesures de lluita contra la pobresa energètica i de subministraments. 35	
Títol sisè: Inspecció, règim sancionador i reclamacions.....	35
Capítol I. Inspecció	35
Article 65. Inspecció.....	35
Article 66. Actuació inspectora.....	35
Capítol II. Règim sancionador	36
Article 67. Objecte i abast del règim sancionador.....	36
Article 68. Potestat sancionadora	36
Article 69. Responsables	36
Article 70. Infraccions lleus	36
Article 71. Infraccions greus.....	36
Article 72. Infraccions molt greus.....	37
Article 73. Sancions	37
Article 74. Graduació de les sancions.....	37
Article 75. Concurrència de sancions	37
Article 76. Reparació.....	38
Article 77. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures.....	38
Article 78. Procediment sancionador	38
Article 79. Mesures provisionals	38
Capítol III. Consultes i reclamacions	39
Article 80. Consultes i informació.....	39

Article 81. Reclamacions	39
Article 82. Jurisdicció	39
Títol setè: Mesures d'estalvi en el consum per la sostenibilitat del recurs	39
Article 83. Sistemes d'estalvi d'aigua.....	39
Article 84. Equips de mesura individuals.	40
Article 85. Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua.....	40
Article 86. Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes.	40
Article 87. Aprofitament d'aigua de pluja.	41
Article 88. Aigua sobrant de piscines.....	41
Article 89. Mesures d'estalvi en zones verdes.....	41
Article 90. Dipòsits de regulació.....	42
Article 91. Aigües grises	43
Article 92. Refrigeració.....	43
Article 93. Millor tecnologia disponible.....	43
Disposició addicional única. Règim jurídic aplicable en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera.....	44
Article 1. Àmbit temporal d'aplicació	44
Article 2. Òrgan competent	44
Article 3. Prohibicions i restriccions aplicables a l'aigua de la xarxa d'abastament domiciliària	44
Article 4. Obligacions de l' entitat subministradora	45
Article 5. Infraccions.....	45
Article 6. Sancions	47
Article 7. Graduació de les sancions.....	47
Article 8. Denúncies	47
Article 9. Persones responsables	47
Article 10. Procediment sancionador	47
Article 11. Altres mesures en cas d'infracció	48
Disposició derogatòria	48
Disposició final	48

REGLAMENT DEL SERVEI DE L'AIGUA AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS

Exposició de motius

El present Reglament es fonamenta en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local (LBRL), la qual atribueix als municipis l'obligació de garantir l'abastament d'aigua potable, la seva reserva i la potestat reglamentària en l'àmbit de les seves competències. El Reglament conté la regulació de les relacions entre les tres principals parts intervinents en el servei d'abastament d'aigua, com són l'ens titular del Servei, el prestador del mateix i el seu receptor. En aquest sentit, l'Ajuntament com ens titular del Servei estableix en el Reglament la forma, les condicions i d'altres extrems en les que el mateix s'ha de dur a terme pel prestador, de manera que es condicionen les relacions contractuals o programàtiques entre les dues entitats. Pel que fa a la regulació de la relació entre el prestador i el receptor del Servei, el Reglament ha de fixar els drets i deures de les dues parts contractuals vinculades pel contracte de subministrament. Finalment el Reglament ha de fixar i precisar els drets i obligacions que tenen el receptor del Servei i l'ens titular del mateix en les seves relacions mútues, en particular pel que fa a la tutela de l'activitat del prestador del Servei.

Per altra banda, el Reglament pretén respondre a les distintes qüestions de la nova governança dels serveis públics i en particular del servei d'abastament d'aigua, la qual demana de la interrelació dels organismes responsables dels esmentats serveis amb la ciutadania per donar a aquesta una influència real, eficaç i constatable en les decisions relatives al Servei. Per això es fa especial èmfasi en aspectes com la participació ciutadana i la transparència que es basen en el dret de la ciutadania a ser escoltada, a rebre una resposta motivada de les seves interpel·lacions i al rendiment de comptes del Servei.

També s'incorporen en el Reglament les previsions d'empara a les persones en dificultats econòmiques en un grau que l'impossibilitin satisfer la contraprestació de la recepció del Servei, en termes concordants als que preveu la vigent Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. Aquests aspectes han de tenir necessàriament acollida en el nou reglament per tal de que el mateix estableixi un marc normatiu que doni seguretat jurídica a totes les parts concernides pel Servei i que respongui a les inquietuds que la societat planteja.

Cal destacar els principis que han regit l'elaboració del present Reglament i que venen determinats per l'article 129 de la Llei 39/2015: principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència, i eficiència.

Títol primer: Disposicions generals

Capítol I. Objecte i naturalesa del Servei

Article 1. Objecte i finalitats

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del Servei de subministrament domiciliari d'aigua de consum humà i subministrament d'aigua destinada a altres usos diferents

del consum humà, inclosa la reutilització d'aigües regenerades i el subministrament i ús d'aigües procedents del freàtic sense tractament de potabilització.

El Reglament té com objecte, dins del marc de les competències i facultats de les que disposa l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, establir el marc normatiu que regeixi les seves relacions com a titular del Servei, el prestador del mateix i el seus usuaris individualment o col·lectivament considerats. Aquest marc normatiu ha de regular i atorgar seguretat jurídica a totes les parts esmentades implicades en la prestació del servei, tot establint les normes que han de regir les relacions entre elles.

També són objecte d'aquest Reglament l'establiment de mesures per a l'eficiència del Servei, l'estalvi i racionalitat en qualsevol procés relacionat amb el subministrament i/o la distribució d'aigua, la regulació del règim especial en supòsits d'emergència o excepcionalitat per sequera, la participació ciutadana en el gestió del Servei i la responsabilitat social en la gestió del Servei.

Article 2. Gestió i titularitat del Servei

D'acord amb el que disposa la LBRL, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès és titular de la competència sobre l'abastament d'aigua potable a domicili, en tant que un Servei essencial, mínim i reservat als ens locals, atribució que es complementa pel que disposa a la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, desenvolupada per la Llei catalana 15/1990, de 9 de juliol, d'Ordenació Sanitària de Catalunya.

El Servei públic de subministrament d'aigua potable de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès s'exerceix mitjançant una de les formes de gestió que preveu la LBRL.

Article 3. Funcions de l'Ajuntament i garantia de subministrament

En la seva condició titular del Servei de subministrament d'aigua potable, correspon a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès l'exercici de les funcions següents:

- a. Prestar el Servei, directa o indirectament, amb continuïtat i regularitat d'acord amb l'establert en el present Reglament.
- b. Organitzar, coordinar i reglamentar el Servei.
- c. Convocar i aprovar els contractes de gestió de serveis; aprovar la constitució de noves modalitats gestores o la modificació i supressió de les existents; aprovar l'adjudicació dels contractes administratius que tinguin per objecte la gestió indirecta del Servei, formular i aprovar l'encomana de gestió per un eventual ens de gestió directa personificada del servei.
- d. Supervisar i controlar la gestió de les aigües abastides per l'Entitat Gestora.
- e. Vetllar pel que fa a la qualitat de l'aigua en el punt de lliurament al consumidor, i en coordinació amb la resta d'administracions competents i l'Entitat Gestora, pel compliment del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, que fixa els criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà, així com la seva modificació mitjançant el Reial Decret 314/2016, de 29 de juliol.
- f. Aprovar els preus dels drets, de les instal·lacions i dels productes aliens a la venda d'aigua que puguin cobrar l'Entitat gestora, dins l'àmbit d'aquest Reglament.
- g. Aprovar els plans directors de Servei i els anuals d'inversions de l'Entitat gestora, els quals recolliran els projectes d'obres i millores de la xarxa de

distribució i la resta d'elements materials del Servei que siguin proposats per l'Entitat gestora.

- h. Portar a terme qualsevol altra actuació que d'acord amb la Llei i les facultats pròpies de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, aquest consideri establir.
- i. Garantir a la ciutadania el seu dret a l'accés universal a l'aigua. Alhora, vetllar perquè aquest accés universal a l'aigua estigui regulat amb els comptadors necessaris, garantint la seva instal·lació i control.
- j. Establir mesures d'estalvi i eficiència en el consum d'aquest recurs natural.
- k. Organitzar, coordinar i reglamentar el Servei sota els principis de transparència, rigor i participació ciutadana en la gestió municipal de l'aigua com a bé comú.
- l. Aprovar els convenis de col·laboració amb associacions i entitats o acords de delegació a altres administracions públiques que s'escaiguin per garantir la prestació del Servei.

Article 4. Accés universal a l'aigua

Totes les persones tenen dret al subministrament domèstic d'aigua indispensable per garantir la vida en condicions de dignitat humana.

És obligatòria la instal·lació de subministrament d'aigua potable a tots els edificis, locals o espais destinats a habitatge, temporal o permanent, sempre que garanteixin les condicions mínimes per poder ser destinat a aquest ús, al terme municipal de Sant Quirze del Vallès. A aquests efectes, la qualitat d'usuari és independent de la de propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, o sense ell, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.

Els poders públics han de garantir l'accés universal a l'aigua potable i vetllar per que el Servei compti amb instal·lacions de les què en pugui garantir la seva idoneïtat. En atenció al caràcter públic del Servei de subministrament d'aigua, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i resta de normativa que sigui d'aplicació.

Article 5. Règim jurídic

El Servei es regula per la normativa vigent en matèria de règim local, aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i usuaris, el Codi Tècnic de l'Edificació i tota aquella que s'aprové a l'efecte, pel present Reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del Servei d'abastament, que seran complementàries d'aquest Reglament.

Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

Article 6. Definicions

Als efectes d'aquest Reglament a continuació són identificats conceptes i les seves definicions.

Servei: el conjunt de zones de protecció, obres i instal·lacions que permeten la captació d'aigua destinada a la producció d'aigua potable; la seva transformació en

aigua potable, sens perjudici de les competències de l'ACA; així com l'activitat d'ordenació d'aquests medis juntament amb els personals i financers per a la distribució d'aquesta fins a l'entroncament dels consumidors i usuaris, amb la dotació i la qualitat que s'estableixin.

Servei d'aigua no potable: En els mateixos termes exposats pel Servei quan el l'aigua a abastir no sigui apta pel consum humà.

Entitat Gestora: tindrà la consideració d'Entitat Gestora l'entitat pública o privada encarregada de la prestació del Servei, ja sigui sota el règim de gestió directa o indirecta dels serveis d'abastament d'aigua apta o no apta pel consum humà.

Usuari o usuària: persona física o jurídica, comunitat d'usuaris o de béns que ha subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat Gestora i rep, en el seu domicili, local o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament.

Xarxa de distribució: és el conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombament, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, afectes al Servei de subministrament.

Clau o dispositiu de presa: es troba col·locat sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspon exclusivament a l'Entitat Gestora del Servei o aquella persona que aquesta autoritzi.

Clau de registre: s'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspon exclusivament a l'Entitat Gestora o persona autoritzada per aquesta. És el punt de lliurament d'aigua al consumidor o usuari i per tant és el punt on acaba la responsabilitat de l'Entitat Gestora i on comença la instal·lació responsabilitat de l'usuari.

Clau de pas interna: és aquella situada en la unió del ramal d'escomesa interna amb el tub d'alimentació i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel promotor, propietari o usuari.

Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. La seva instal·lació va a compte de l'Entitat Gestora del Servei i a càrrec del propietari o promotor de l'immoble i les seves característiques es fixen d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa reguladora de les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.

Ramal d'escomesa interna: és la canonada que enllaça la clau de registre amb la clau de pas interna. La seva instal·lació va a compte i càrrec del propietari o promotor de l'immoble.

Escomesa divisionària: és una presa que subministra aigua per mitjà d'una bateria de comptadors a un conjunt d'habitatges, locals o dependències d'un immoble.

Escomesa independent: és una presa d'ús exclusiu d'un subministrament a un sol habitatge, indústria o establiment.

Sistema de mesura: elements que permeten mesurar els consums de forma eficient i que està format per un comptador o una bateria de comptadors (a instal·lar a la planta baixa de l'edifici i el més a prop que sigui possible de façana o de l'entrada, respectivament).

Mesures de consum sostenible: és el conjunt de mesures adreçades a garantir, en línia amb el que exigeix la Directiva Marc de l'Aigua, la gestió de la manera més eficient possible del cicle de l'aigua, a millorar els hàbits dels usuaris, i a garantir l'explotació i l'ús del medi de manera responsable, racional i sostenible.

Prestació patrimonial: Es la contraprestació per la percepció del servei que té la condició de prestació patrimonial de caràcter pública no tributaria, segons disposa el Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei

Reguladora de les Hisendes Locals i la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària. La prestació patrimonial inclou tant la contraprestació per l'abastament de l'aigua con la resta de conceptes que tarifàriament s'estableixin i als que dóna lloc el servei.

Subministraments essencials i crítics: La qualificació d'un subministrament com a crític correspon als òrgans competents de l'Administració en matèria de seguretat, sanitat i protecció civil i, en el seu defecte, a l'Ajuntament. Es consideren subministraments crítics d'aigua els destinats a centres d'assistència sanitària, públics o privats, d'acord amb allò que disposi l'Administració sanitària.

Capítol II. Drets i obligacions dels usuaris i de l'Entitat Gestora

Article 7. Drets dels usuaris i les usuàries del Servei

L'usuari del Servei gaudirà dels següents drets, a banda dels que la normativa de rang superior pogués disposar:

- a. Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries de conformitat amb la normativa legal aplicable.*
- b. Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades, que garanteixi l'accés universal a l'aigua.*
- c. Tenir a la seva disposició tota la informació relativa a qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament de l'usuari particular i que es trobi a disposició de l'Entitat Gestora, així com tota la informació general sobre la prestació del Servei, el seu cost real, l'estat de la xarxa, la planificació d'obres de millora i manteniment, el seu finançament, etc. propis d'un servei públic compromès amb la transparència.*
- d. En el cas de gestió directa, sota forma personificada, del servei, tenir a la seva disposició tota la informació relativa a l'empresa municipal prestadora del Servei, tant els seus estatuts, com normes internes de funcionament, contractació, pressupost, fiscalitat, etc. propis de la bona governança i el compromís amb la transparència de l'ajuntament, en els termes legalment previstos.*
- e. Rebre els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals, amb opció que siguin contemplats en l'ordenança reguladora del cost de la prestació rebuda els beneficis / exempcions / figures diverses que permeten disposar d'avantatges per trams.*
- f. A que s'impulsi d'ofici, en cas de manifestar-se la vulnerabilitat de la persona en situació de pobresa energètica, el corresponent informe de risc d'exclusió residencial regulat a l'article 64 i que permeti garantir que no es tallarà el subministrament d'aigua i es tindrà accés a aquest bé essencial.*
- g. A que se li facturin els consums en aplicació de l'ordenança reguladora de la prestació patrimonial i a rebre, de forma entenedora, la facturació del consum efectuat, amb una periodicitat no superior a tres mesos, llevat que hi hagi un pacte específic amb l'Entitat Gestora.*
- h. Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta. La qualitat d'usuari és independent de la de*

propietari, arrendatari o ocupant per qualsevol altre títol, o sense ell, de la finca, la instal·lació o l'immoble de què es tracti.

- i. Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui.
- j. Conèixer el cicle de l'aigua des de la seva captació fins la seva distribució i evacuació en el terme municipal de Sant Quirze del Vallès, les previsions sobre el futur del recurs i els seus límits.
- k. Conèixer l'estat del recurs natural i les mesures mediambientals que es prenguin en relació al seu estalvi i conservació.
- l. Participar en les decisions estratègiques del cicle integral de l'aigua, sotmetent a la participació ciutadana les qüestions més importants que afectin el cicle, mitjançant els diferents mecanismes participatius de què disposa l'ajuntament.

Article 8. Obligacions dels usuaris i les usuàries del Servei. Prohibicions

8.1 L'usuari està subjecte a les següents obligacions:

- a. Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament pel cas que vulgui rebre el subministrament i complir les condicions i obligacions contingudes en aquell.
- b. Satisfer puntualment l'import de les factures del Servei d'acord amb el que preveu aquest Reglament, l'ordenança reguladora de la prestació patrimonial per la prestació del Servei i els acords municipals sobre el seu establiment i exigència.
- c. Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'usuari.
- d. Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa d'acord amb la prestació contractada, tenint en compte el necessari respecte a un recurs natural escàs que és de tots i totes.
- e. Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals, finques o habitatges diferents als consignats a la pòlissa, ni revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.
- f. Permetre l'entrada dins l'immoble/espais on estiguin ubicats els comptadors en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del Servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- g. Mantenir la instal·lació interior a efectes d'evitar modificacions de la qualitat de l'aigua des de l'escomesa fins a l'aixeta, així com respectar els precintes col·locats pel Servei o pels organismes competents de l'Administració, i no manipular sense l'autorització i supervisió expressa del Servei les instal·lacions situades a la via pública.
- h. Comunicar a l'Entitat Gestora qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum, especialment si es tracta de subministrament per a desenvolupar activitats.
- i. Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb el que estableix aquest Reglament.

- j. No provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.*
 - k. Complir les ordres que l'Ajuntament pugui dictar en situacions d'excepcionalitat o emergència.*
 - l. Realitzar la conservació i manteniment de les instal·lacions interiors i de les particulars sota la seva responsabilitat i reparar les avaries, amb la finalitat de garantir el compliment dels criteris sanitaris de qualitat de l'aigua de consum humà fixats pel Reial decret 140/2003, i ús responsable de l'aigua tot donant, si escau, compliment a les ordres d'execució que l'Ajuntament disposi, així com la d'evitar situacions que puguin comportar danys o riscos per a les persones o els seus béns. Així mateix, en interès general i en el seu propi, haurà de posar en coneixement de l'Entitat Gestora qualsevol avaria o pertorbació produïda, o que al seu judici es pugués produir, en la xarxa general de distribució o en les escomeses.*
 - m. No abocar a l'aigüera elements contaminants (medicaments, olis, tòxics ...)*
 - n. Posar en coneixement de l'Entitat Gestora qualsevol avaria o pertorbació produïda, o que es pugui produir, en la xarxa general de distribució o en les escomeses.*
 - o. Respectar el funcionament del Consell Municipal de l'Aigua o òrgan o figura jurídica equivalent que procuri mecanismes de participació ciutadana, be endegats des de l'ajuntament, o pels propis veïns de Sant Quirze del Vallès.*
 - p. Implicar-se directament en les mesures d'estalvi impulsades per l'Ajuntament per tal d'aconseguir no malbaratar un recurs tan preuat i escàs com és l'aigua.*
 - q. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del Servei de subministrament, disposaran en l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat.*
- 8.2 Resta prohibit**
- a. Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua pel receptor del Servei o per tercers, com per exemple derivacions de cabal, permanents o circumstancials, abans dels equips de mesura.*
 - b. Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants d'altres locals o habitatges no consignats en el contracte.*
 - c. Remunerar per qualsevol concepte als empleats de l'Entitat Gestora.*
 - d. Manipular els precintes de l'equip de mesura.*

El responsable de l'acció, tant si és el receptor del Servei com el propietari o qualsevol altra persona, està sotmès al procediment sancionador establert en aquest Reglament.

Article 9. Drets de l'Entitat Gestora

L'Entitat Gestora té els següents drets:

- a. Percebre les prestacions patrimonials dels usuaris del Servei d'acord amb l'ordenança reguladora vigent en cada moment.*

- b. *Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels usuaris, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís perturbacions a la xarxa, incloent la regulació del cabal d'entrada a cada finca o edifici.*
- c. *Participar en la planificació de tot allò relatiu al cicle integral de l'aigua en el terme municipal de Sant Quirze del Vallès, l'estat de la xarxa, les mesures d'estalvi, la lluita contra la pobresa energètica, la difusió de la cultura del compromís amb el medi, la transparència i la participació ciutadana, en la forma i condicions que determini l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès i sens perjudici de les competències de l'ACA i d'altres ens administratius amb competències específiques.*
- d. *I tots aquells drets derivats de les obligacions dels usuaris envers l'Entitat Gestora.*

Article 10. Obligacions de l'Entitat Gestora

L'Entitat Gestora està subjecta al compliment de les següents obligacions:

- a. *Prestar el Servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables, garantint a la ciutadania l'accés universal a l'aigua com a dret humà fonamental.*
- b. *Mantenir les condicions sanitàries de l'aigua i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable, essent responsable d'assegurar que l'aigua subministrada a través de qualsevol xarxa de distribució, cisterna o dipòsit mòbil, en el seu àmbit territorial, sigui apta per al consum en el punt d'entrega al consumidor. La responsabilitat de l'ens municipal finalitza en el punt d'entrega a un altre gestor o a la clau de pas general de l'escomesa del consumidor.*
- c. *Realitzar l'autocontrol de la qualitat de l'aigua subministrada per ella, en els termes establerts en el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer i en el Reial Decret 1620/2007, de 29 de juliol. Haurà de comunicar a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, sens perjudici de la resta d'administracions i altres entitats que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua apta pel consum humà subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que s'hagin d'aplicar, a fi d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.*
- d. *Comunicar puntualment a les autoritats sanitàries i a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès la totalitat dels resultats derivats de l'autocontrol realitzat. En aquest sentit l'Entitat subministradora haurà de complir amb el pla d'autocontrol que li sigui imposat als efectes de la verificació del sistema SINAC i aquell que determini, en el seu cas, addicionalment, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. Igualment haurà de divulgar els resultats en els termes i condicions que l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès disposi per a la informació pública i, en general, la transparència de la seva gestió.*
- e. *Mantenir les condicions de pressió i els cabals, d'acord amb la normativa vigent aplicable i d'acord amb el que estableix en aquest Reglament*
- f. *Mantenir la qualitat, disponibilitat i regularitat del subministrament.*

- g. Col·laborar amb l'usuari en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.*
- h. Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i amb l'aplicació de les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari aprovades per l'ordenança municipal corresponent.*
- i. Aplicar els preus aprovats per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua en relació amb el subministrament dins de l'àmbit regulat.*
- j. Dur a terme la gestió tributària que les normes d'aplicació determinin respecte de tributs i d'altres exaccions públiques establertes per l'Agència Catalana de l'Aigua, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès o d'altres ens amb capacitat d'establiment de prestacions de caràcter públic.*
- k. Instal·lar i mantenir els comptadors a totes les captacions municipals.*
- l. Mantenir un Servei permanent de recepció d'avisos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels usuaris, i contestar, per escrit, els que es presentin d'aquesta forma.*
- m. Mantenir i reparar les instal·lacions de la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre.*
- n. Informar als usuaris de les possibles anomalies en el subministrament o els consums.*
- o. Publicar en la pàgina web, o altre mitjà de gran difusió, les especificacions tècniques vigents per al disseny dels allotjaments i connexions de l'escomesa interna i la instal·lació general de l'edifici, prèvia aprovació de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.*
- p. Comunicar i informar als receptors del Servei i a la ciutadania en general, mitjançant els materials i mitjans que siguin necessaris, sobre l'existència de mesures per a la gestió de les situacions de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió residencial.*
- q. Totes aquelles obligacions derivades dels drets dels usuaris envers la prestació del Servei.*

Títol segon: Connexió al Servei

Capítol I. Condicions del subministrament

Article 11. Classes de subministrament

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge. Dins dels subministraments domèstics es diferenciarà el preu del servei per als casos identificats com a beneficiaris d'una prestació social.

El subministrament comercial és aquell que s'utilitza quan l'aigua es destina a les necessitats de locals comercials i de negocis o serveis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres de formació, centre esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb hostaleria, restauració, allotjament i lleure.

El subministrament industrial és aquell que utilitza l'aigua com un element directe o indirecte d'un procés de producció, o l'activitat del qual estigui compresa en les seccions B, C, D i E de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques, aprovada pel Decret 137/2008, de 8 de juliol, o normativa equivalent,, i totes les activitats no contemplades anteriorment i que puguin ser considerades potencialment contaminants per l'Ajuntament i/o l'Entitat Gestora.

El subministrament agrícola i horts és el destinat al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloent-hi les explotacions industrials de floricultura.

El subministrament per a usos comunitaris i piscines és aquell destinat a conjunts residencials que es distingeixin del consum domiciliari, bé sigui per a reg de zones verdes de comunitat de propietaris, o per alimentació de piscines de la comunitat de propietaris.

El subministrament per a ús municipal és el destinat als edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini i comuniqui expressament a l'Entitat Gestora.

El subministrament per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per a obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis i els subministraments per a serveis essencials i crítics. Aquests diferents usos podran tenir preus diferents per a la seva prestació patrimonial no tributària.

Article 12. Prioritat de subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials i altres usos es donaran en l'únic cas que les necessitats d'abastament ho permetin.

2. Quan el Servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, l'Entitat Gestora podrà en qualsevol moment disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per a determinats usos, per causes justificades d'interès públic d'acord amb l'article 15 d'aquest Reglament.

Article 13. Instal·lacions de l'usuari

Les instal·lacions utilitzades pels usuaris en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries i l'Entitat Gestora podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, l'Entitat Gestora pot portar a terme en les dites instal·lacions les comprovacions que siguin necessàries abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, l'Entitat Gestora pot comunicar a l'Ajuntament i als usuaris la seva falta de seguretat pel que l'usuari estarà obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament en el termini que ordeni. Si l'usuari no compleix allò disposat, l'Entitat Gestora queda facultada per suspendre el subministrament o dur a terme altres accions que s'estimin pertinents, si l'Ajuntament ho autoritza.

L'Entitat Gestora no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

L'Entitat Gestora garantirà l'existència de comptadors a totes les instal·lacions.

Article 14. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als usuaris serà permanent, excepte quan existeixi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major, per reparació d'averies en les instal·lacions del Servei, en situacions excepcionals de sequera o per les altres circumstàncies que es preveuen en el present Reglament, que rebran la consideració totes elles de causes justificades d'interès públic. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o bé parcialment, per motius no imputables a l'Entitat Gestora, o altres previstes per la normativa vigent.

Article 15. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'han d'ajustar a la prestacions patrimonials de l'ordenança que estableixi les tarifes vigents en cada moment, i s'han de referir al Servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuais de durada inferior a 1 trimestre, s'admet la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització, però en aquest cas no es cobrarà fiança. En la resta de casos la fiança serà imposada en els termes de l'article 11 d'aquest Reglament.

Article 16. Condicions tecnicosanitàries de les aigües subministrades

- 1. L'aigua subministrada pel Servei, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, han de complir amb les determinacions tecnicosanitàries establertes per la normativa vigent i amb allò que disposi l'autoritat sanitària en cada moment.*
- 2. L'Entitat Gestora és responsable del compliment de la normativa sanitària d'aquells elements adscrits al Servei i fins la clau de registre, a partir de la qual la responsabilitat serà de l'usuari.*
- 3. L'Entitat Gestora ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin, en els termes que es disposen a l'article 10 anterior.*

Article 17. Condicions de pressió de la xarxa de distribució

La pressió disponible a la xarxa de distribució serà la necessària per a proveir tota la població amb una pressió mínima d'aigua a la xarxa de distribució, en qualsevol punt, igual o superior a l'alçada edificable, prevista pel Pla General d'Ordenació i les normes que el desenvolupen i les Ordenances de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, en aquest punt més 15 mcda. Aquesta norma no afecta als edificis singulars.

En edificis, l'alçada dels quals excedeixi 15 m de la mitjana de l'alçada de les construccions del sector i en què no es pugui complir aquesta pressió mínima, l'Entitat Gestora ho comunicarà al propietari o constructor, el qual estarà obligat a instal·lar els elements de sobrelevació necessaris.

Mcda: Metre per columna d'aigua 1 bar de pressió equival a 10,2 mcda

Capítol II. Instal·lacions exteriors

Article 18. Elements materials del Servei

Són elements materials del Servei, com a béns demaniais adscrits al Servei, les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa d'externa, clau o dispositiu de presa i clau de registre.

Article 19. Execució de les instal·lacions exteriors

Tots els habitatges connectats al Servei hauran de disposar de les instal·lacions exteriors necessàries per rebre'l en condicions normals d'ús.

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, ha de ser efectuada per l'Entitat Gestora o sota la seva supervisió, amb tots els costos a càrrec de l'usuari de l'immoble. Si un usuari sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat per l'Entitat Gestora o sota la supervisió a compte de l'usuari, prèvia autorització de la propietat de l'immoble.

En cas d'estat d'extrema necessitat constatada pels Serveis Socials, quan en l'habitatge s'hi detectin infants o persones vulnerables sense accés al Servei, l'Ajuntament podrà suplir la manca d'autorització expressa de la propietat per la via de l'execució subsidiària de les instal·lacions sempre i quan aquestes siguin exteriors a l'immoble.

Article 20. Escomeses especials

Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament:

- a) Els serveis de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'usuari utilitzar els serveis de protecció contra incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular de l'immoble o de l'Ajuntament.*
- b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuós.*

Article 21. Escomesa divisionària

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general desitgés un subministrament per comptador divisionari, amb la conformitat prèvia de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que ha d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 22. Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, pot contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, amb l'autorització prèvia del propietari de la finca, però -a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari- a través d'un mateix mur de façana, i no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

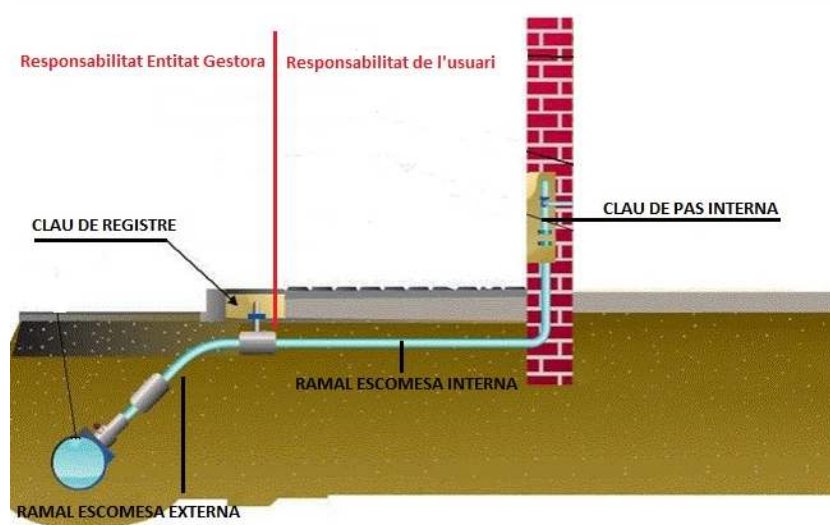
Article 23. Protecció de l'escomesa

1. Després de la clau de registre, el propietari ha de disposar d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per

tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part de l'Entitat Gestora.

2. En cas d'avaries, les reparacions dels ramals d'escomesa externa i interna han de ser sempre efectuades per l'Entitat Gestora, sense perjudici de la seva repercussió al responsable d'aquestes avaries. Els danys que poden causar-se per avaries en el ramal d'escomesa interna, aniran a compte del causant o, en el seu defecte, del titular de la finca.

3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas interna cap a l'interior de la finca, han de ser reparades per compte i càrrec del propietari o usuari o comunitat d'usuaris responsable.



Article 24. Posada en càrrega de l'escomesa

1. Instal·lat el ramal d'escomesa, l'Entitat Gestora el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

2. Passats vuit dies naturals de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entén que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 25. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició de l'Entitat Gestora que podrà prendre les mesures que consideri oportunes.

Article 26. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació. Un cop executades i rebudes les obres

d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al Servei.

2. Així mateix, i de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. La nova xarxa d'abastament pot ser executada:

- a) Pels mateixos propietaris i/o promotors.
- b) Per conveni entre els propietaris i/o promotors i l'Entitat Gestora.
- c) Per l'Entitat Gestora, prèvia autorització o encomana de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, quan els promotors o propietaris no assumeixin l'execució de la nova xarxa.

4. La xarxa d'abastament serà executada en la forma que preveu la normativa urbanística vigent. La implantació de la nova xarxa o la seva modificació s'inclou en el projecte d'urbanització el qual, abans de l'aprovació inicial per part de l'Ajuntament, serà traslladat a l'Entitat Gestora als efectes de que elabori informe respecte de les característiques tècniques de la xarxa d'abastament d'aigua el qual podrà imposar les prescripcions que estimi pertinents als efectes que permetin l'òptima compatibilització amb la xarxa existent. Així mateix l'Entitat Gestora, durant l'execució de les obres i en la seva recepció i posada en funcionament, podrà exigir les proves estimi necessàries per garantir la idoneïtat de l'execució.

5. Quan les obres de la nova xarxa de subministrament les executi l'Entitat Gestora, els termes del projecte, de l'execució i del seu finançament a càrrec del propietari o promotor, s'establiran en el conveni entre ambdues parts.

6. En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de subministrament d'aigua i que no siguin executades pel promotor urbanístic, del promotor de l'edificació o dels propietaris, l'Entitat Gestora podrà assumir l'execució de les obres, per la qual percebrà de l'Ajuntament els imports corresponents segons pressupost aprovat.

7. L'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema actuals de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries en la xarxa existent definides en l'apartat 2 d'aquest article, serà duta a terme per l'Entitat Gestora, la qual tindrà el dret a percebre del propietari o promotor urbanístic els imports aprovats a l'efecte per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, en concepte de compensació.

8. La instal·lació i/o modificació dels serveis d'aigua potable de consum públic de les zones no urbanes, anirà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sol afectat en els termes previstos per la legislació urbanística. Les canonades generals que configuren la xarxa d'abastament no urbà s'hauran d'instal·lar en camins o terrenys d'accés públic. Els comptadors s'instal·laran al peu de la canonada general, i la canonada des del comptador fins a la casa o establiment rural serà executada per compte de l'abonat, així com també el seu manteniment. En aquest supòsit les canonades de conducció construïdes per donar servei a l'interessat es cediran per aquest al Servei el qual podrà disposar-ne per dur a terme les connexions que estimi convenients.

9. Resten fora del que preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per a cada finca.

Capítol III. Instal·lacions interiors

Article 27. Execució de les instal·lacions

- 1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, serà executada per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent. Aquesta execució es realitzarà conforme a les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.*
- 2. L'usuari ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.*

Article 28. Inspecció de la instal·lació

- 1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o usuari està sotmesa a la comprovació de l'Entitat Gestora i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix i ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i resta de disposicions vigents.*
- 2. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, l'Entitat Gestora pot negar-se a realitzar el subministrament, i pot informar dels fets als organismes competents perquè adoptin les mesures escaients.*

Article 29. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

- 1. Les instal·lacions corresponents a una determinada pòlissa no poden ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc pot empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'usuari ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.*
- 2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del Servei, pot autoritzar-se la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà i s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del Servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.*

Títol tercer: Contractació del Servei

Capítol I. Pòlissa o contracte de Servei

Article 30. Subscripció de la pòlissa o contracte de Servei

- 1. Per l'eficàcia d'un subministrament serà necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre l'Entitat Gestora i l'usuari. El contracte es formalitzarà per escrit o pel sistema electrònic establert per l'Entitat Gestora, i d'acord amb el model oficial aprovat pel mateix. L'usuari haurà d'acreditar ser titular de la finca o la justificació del dret d'ús de l'habitatge, finca, local o indústria per a la qual sol·licita el subministrament.*
- 2. Només podrà subscriure's la pòlissa o contracte de subministrament amb els usuaris de l'immoble quan aquest pugui ser objecte d'utilització independent respecte la resta d'immobles de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria.*
- 3. L'Entitat Gestora podrà exigir, si s'escau, a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del Servei o bé la modificació de les seves condicions que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.*

4. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb l'Entitat Gestora la corresponent pòlissa o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament no serà efectiu fins que l'usuari no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter econòmic establertes per la corresponent ordenança, sense perjudici del compliment d'aquestes obligacions per part de la pròpia Entitat Gestora en els casos de pobresa energètica definits a l'article 64.

5. L'Entitat Gestora podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes de Servei en els casos següents:

- a. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b. Quan la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c. Quan es comprovi que el peticionari del Servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb l'Entitat Gestora i fins tant no aboni el seu deute.

L'Entitat Gestora no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou usuari d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte a la resta d'immoble del que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria encara que l'anterior sigui deutor al prestador per factures del Servei, les quals podran ser reclamades a l'anterior usuari per la via corresponent. Tanmateix, si existís una vinculació entre el nou usuari i un usuari que ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en els termes que es disposa a l'article 18 de la Llei 27/2014 de l'Impost sobre Societats, l'Entitat Gestora podrà negar-se a subscriure aquesta/es pòlisses o contractes de Servei.

- d. Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

6. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el Servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriuint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.

Article 31. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 32. Condicions de contractació

1. Per a formalitzar amb l'Entitat Gestora la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines de l'Entitat Gestora o per via telemàtica, la seva sol·licitud d'acord amb les condicions establertes a continuació:

- a. La petició es farà amb imprès normalitzat o model normalitzat que facilitarà l'Entitat Gestora. També podrà facilitar el tràmit pel sistema que pugui resultar més convenient per ambdues parts.
- b. En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur usuari, la seva identificació fiscal, domicili del subministrament, el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, cabal

necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i domicili per a comunicacions.

2. Comunicada l'acceptació de la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant ha d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- a. Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble. O en el seu defecte, informe dels serveis socials en els casos i en els termes de l'article 64.
- b. Butlletí o certificat d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.
- c. En cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació per obra nova, d'acord amb la normativa vigent. O en el seu defecte, informe dels serveis socials.
- d. Si és local comercial o indústria, el títol habilitant.
- e. Si és un subministrament per obres, la llicència o comunicació municipal d'obres en vigència.

3. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les que es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas serà una nova sol·licitud.

4. En cas de ser admesa la sol·licitud es procedirà a formalitzar el contracte i un cop verificat el pagament de l'import que generi l'admissió de la sol·licitud, es procedirà a realitzar les actuacions necessàries per la connexió amb la xarxa de distribució.

5. L'aigua provisional per obres es connectarà a l'atorgament de la llicència o efectivitat de la comunicació, i es suspèndrà un cop acabada la seva durada o de les seves pròrroques, sense que es pugui tornar a subministrar fins que s'aporti la documentació preceptiva.

Article 33. Durada de la pòlissa

El temps de durada del contracte serà indefinit mentre es compleixin els requisits d'aquest Reglament i el contracte corresponent.

En el cas de subministrament per obres, la durada del contracte serà la de la llicència d'obres i de les seves pròrroques legalment concedides, i es considerarà finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrroques. En el règim de comunicació prèvia la durada serà des de l'eficàcia d'aquesta comunicació fins la finalització del termini d'execució d'obres que s'indica a la comunicació i la seva pròrroga.

Article 34. Modificacions en la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta podrà veure's modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari i condicions del Servei en els termes que disposi l'ordenança municipal.

Article 35. Cessió del contracte

1. La pòlissa o contracte d'abonament és personal i les parts no podran cedir la seva posició a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el Servei.

2. No obstant, l'usuari que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix habitatge, local o indústria amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició la realitzarà el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús. O en el seu defecte, l'informe de serveis socials en els casos i en els termes de l'article 64.

3. En el cas que la pòlissa subscripta per l'usuari anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'emissió de la nova pòlissa.

4. L'Entitat Gestora, a la rebuda de la comunicació, ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou usuari, que ha de subscriure en els termes establerts en l'article 32.1 d'aquest Reglament. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat de l'Entitat Gestora, a més de la del nou usuari.

Article 36. Subrogació

1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment amb ell, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge o persona lligada per anàloga relació.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local.

2. La subrogació només serà possible si l'usuari es trobava al corrent de pagament de les seves factures i sempre que es formalitzi en un termini màxim de 3 mesos des de la data de defunció.

3. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió, escissió i segregació.

4. En el cas que es produeixi una modificació en la personalitat del prestador del Servei, ja sigui per acord de Ple de l'Ajuntament de canvi en la forma de gestió o motivat en una altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició de l'Entitat Gestora es produirà de forma automàtica a partir d'aquell acord municipal, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses.

Article 37. Resolució

L'incompliment per les parts de les obligacions recíproques contingudes en la pòlissa o contracte de subministrament podrà donar lloc a la resolució del contracte, en els casos i conforme amb allò establert en el capítol II del present Títol.

Capítol II. Suspensió del Servei i resolució del contracte

Article 38. Causes de suspensió

L'Entitat Gestora podrà iniciar el procediment per suspendre el subministrament als usuaris quan es doni (i) l'ordre d'una Administració competent, per causa justificades d'interès públic, en quin cas els usuaris hauran d'estar informats de la forma més adient de les causes, durada prevista i d'altres extrems rellevants de la suspensió del subministrament (ii) l'incompliment per part de l'usuari de les obligacions detallades en

aquest Reglament, incloses les derivacions clandestines que podran donar lloc a d'altres actuacions davant de les autoritats competents.

Article 39. Procediment de suspensió del subministrament en el cas d'impagament per receptors domèstics del Servei.

1. En el cas donar-se l'incompliment d'un usuari domèstic, consistent en l'impagament de la prestació patrimonial en contraprestació pel Servei, l'Entitat Gestora no podrà realitzar la suspensió del subministrament als receptors domèstics del Servei, sense prèviament comprovar d'acord amb el procediment establert en aquest article, la situació de vulnerabilitat mitjançant la sol·licitud de l'informe de Risc d'Exclusió Residencial (RER), segons els requisits contemplats en la normativa vigent.

En el supòsit que la normativa vigent reguladora de la lluita contra la pobresa energètica fos derogada o es declarés no aplicable, es considerarà que un receptor del servei o unitat familiar està en la situació de RER sempre que tingui uns ingressos inferiors a 2 vegades l'Indicador de renda de Suficiència de Catalunya (IRSC), en tot cas:

- a. Quan un receptor del Servei, en el cas de persones que viuen soles, tingui ingressos inferiors a 2,5 vegades l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC).*
- b. Quan un receptor del Servei en el cas d'unitats de convivència, tingui uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC.*
- c. Quan un receptor del Servei compti amb persones amb discapacitats, amb gran dependència o amb necessitat de maquinària d'assistència vital i/o pel desenvolupament d'una vida plena i tingui uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC.*

En el cas que els ingressos siguin superiors a 1,5 vegades l'IRSC, cal un informe dels serveis socials que acrediti el risc d'exclusió residencial.

En el cas que el modifiqués o derogués la disposició reguladora de l'IRSC continguda a la Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic, s'aplicarà l'índex que el substitueixi o qualsevol altre que tingui les mateixa finalitat aplicable al territori de Catalunya.

2. Per dur a terme la suspensió del subministrament en cas d'impagament del Servei per part d'un receptor domèstic del mateix, l'Entitat subministradora haurà de comunicar al receptor del Servei un avís de suspensió del subministrament per impagament, seguidament aquesta comunicació anomenada com la Primera Comunicació, al domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-ho realitzat, els motius i fets que justifiquen la suspensió o el tall de subministrament, així com el termini, que no podrà ser inferior a 1 mes comptats des de l'endemà de la data de comunicació, per a què el receptor del Servei procedeixi a esmenar els motius i fets que l'originen o presenten les seves al·legacions, als efectes procedimentals regulats en aquest article del Reglament.

3. La Primera Comunicació que ha de rebre el receptor del Servei inclourà, com a mínim, els següents punts:

- a. Nom i adreça del receptor del Servei. L'Entitat subministradora haurà d'adreçar-se al domicili on es presti el subministrament, llevat que el receptor del Servei fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per a rebre comunicacions.*

- b. Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça on es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.
- c. Data a partir de la qual es podria produir la suspensió del subministrament, que en cap cas pot ser inferior a un mes comptat des que el receptor del Servei hagi rebut la Primera Comunicació.
- d. Motiu o motius que originen el procediment de suspensió del subministrament.
- e. Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si és el cas, i referències necessàries.
- f. Referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del receptor del Servei, en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament
- g. Informació dels drets del receptor del Servei pel que fa a la pobresa energètica i de les mesures per a la situació de risc d'exclusió residencial, així com els drets del receptor del Servei a l'empara del Codi de Consum i la Llei 24/2015 o qualsevol altra que la substitueixi.

4. Coetàniament a la Primera Comunicació, l'Entitat Gestora comunicarà a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès l'inici del procediment, als efectes de determinar si la persona o unitat familiar es troba en situació RER. L'Ajuntament haurà de respondre la comunicació respecte dels receptors afectats en un termini d'un mes, amb l'informe que realitza serveis socials per a l'aplicació de la Llei 24/2015, amb l'objecte d'impedir la interrupció dels subministraments d'aigua potable, electricitat i gas a les persones en situació de risc d'exclusió residencial.

En el supòsit que l'usuari estigui incurs en risc d'exclusió residencial el deute del seu subministrament es podrà finançar de les següents formes:

- Fraccionament del deute amb l'entitat Gestora
- Cofinançament de l'usuari i els fons de prestació d'Ajuntament

5. Únicament és podrà procedir a la suspensió del subministrament del Servei quan el receptor afectat no es trobi en la situació de RER o els serveis de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès desconeguin la situació i/o circumstàncies del receptor afectat. En el cas que l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès no tingui constància de la situació de l'usuari incurs en la causa d'impagament o no ho comuniqui a l'Entitat Gestora en el termini previst, aquesta abans d'iniciar el procediment de suspensió de subministrament, i un cop vençuts els terminis establerts a la Primera Comunicació, durà a terme una nova comunicació, anomenada com la Segona Comunicació en la que s'informarà a l'usuari del procediment de suspensió del subministrament.

6. Transcorreguts 30 dies naturals des de la data de la Segona Comunicació, sense que s'hagin esmenat les causes que van justificar l'inici de les actuacions de suspensió del subministrament o bé no s'hagin presentat al·legacions a la comunicació realitzada, l'Entitat Gestora queda autoritzada per a procedir a la suspensió del subministrament si no rep, abans de realitzar-ne efectivament la suspensió, cap resolució expressa de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per la que s'aturi el procediment.

7. Als efectes procedimentals oportuns s'estableix que es consideraran dutes a terme de forma eficient les comunicacions a l'usuari que aquí s'estableixen quan les

mateixes es duguin a terme personalment en el domicili especificat en el contracte de subministrament i en quedi constància documental i/o testifical de la no recepció voluntària i/o involuntària per part de l'usuari.

Article 40. Procediment de suspensió del subministrament en la resta de casos

1. En la resta de casos i classes de subministrament, respecte del previst a l'article anterior, en que càpiga la suspensió del subministrament, llevat dels casos de manteniment, reparació o millora de les instal·lacions o quan circumstàncies sanitàries o de qualsevol altre índole facin ineludible aquesta suspensió, l'Entitat Gestora podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus receptors del Servei per autorització de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès obtinguda d'acord amb el següent procediment descrit seguidament.

2. L'Entitat Gestora haurà de comunicar al receptor del Servei un avís de suspensió, al domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-ho realitzat, els motius i fets que justifiquen la suspensió o el tall de subministrament, així com el termini, que no podrà ser inferior a 20 dies naturals comptats des de l'endemà de la data de comunicació, per a què el receptor del Servei procedeixi a esmenar els motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions.

3. L'Entitat subministradora enviarà a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès una comunicació detallada identificant el receptor del Servei i les causes per les quals es demana l'autorització per a suspendre el subministrament. Ambdues comunicacions s'hauran de realitzar simultàniament.

4. La comunicació de l'avís de suspensió del subministrament que ha de rebre el receptor del Servei inclourà, com a mínim, els següents punts:

- a) Nom i adreça del receptor del Servei. L'Entitat Gestora haurà d'adreçar-se al domicili on es presti el subministrament, llevat que el receptor del Servei fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per a rebre comunicacions.*
- b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça on es presta el subministrament i el número de contracte o pòlissa.*
- c) Data a partir de la qual es podria produir la suspensió del subministrament, que en cap cas pot ser inferior a 30 dies naturals comptats des que el receptor del Servei hagi rebut la comunicació.*
- d) Motiu o motius que originen el procediment de suspensió del subministrament.*
- e) Informació detallada sobre les formes en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si és el cas, i referències necessàries.*
- f) Així mateix, la comunicació inclourà una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació del receptor del Servei, en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.*

5. Transcorreguts 30 dies naturals des de l'endemà de la data de comunicació al receptor del Servei i a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, prevista en l'apartat anterior, sense que s'hagin esmenat les causes que van justificar la petició de suspensió del subministrament o bé no s'hagin presentat al·legacions a la comunicació realitzada, l'Entitat Gestora queda autoritzada per a procedir a la suspensió del

subministrament si no rep, abans de realitzar-ne efectivament la suspensió, cap resolució expressa de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.

Article 41. Aspectes comuns a tots els casos de suspensió del subministrament

- 1. L'Entitat Gestora per causa major, perill per les persones, bens materials o dany mediambiental podrà precintat/inutilitzar instal·lacions sense l'aprovació prèvia de l'Ajuntament.*
- 2. Si el receptor del Servei formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació realitzada d'acord amb el que es preveu en els articles anteriors, l'Entitat subministradora donarà trasllat a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès de tot l'expedient que contingui el procediment, i no el podrà privar de subministrament ni fer-li cap reclamació en via executiva, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta, d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest Reglament.*
- 3. La suspensió, excepte en els casos de necessitat tècnica i/o sanitària, no es podrà executar en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi Servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa del restabliment del Servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.*
- 4. El restabliment del Servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament.*
- 5. Si l'Entitat Gestora comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, prèvia autorització de l'Ajuntament.*

Article 42. Renovació del subministrament

Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de l'usuari, segons l'import establert a l'ordenança municipal corresponent (despeses de segona connexió). Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament. El restabliment del Servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originen el tall de subministrament.

Article 43. Resolució del contracte

- 1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'usuari hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, l'Entitat Gestora estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets de l'Entitat Gestora a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.*
- 2. La manipulació de precintes de tal forma que permeti el subministrament de l'usuari durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte o a qualsevol altra mesura que l'Ajuntament estimi oportuna d'acord amb aquest Reglament.*
- 3. Seran causes de resolució del contracte per incompliment greu i culpable de les obligacions de l'usuari, les previstes en el règim sancionador regulat al Capítol II del Títol Sisè d'aquest Reglament.*

Article 44. Retirada de l'aparell de mesura

Un cop es resol el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, l'Entitat Gestora podrà retirar el comptador en poder de l'usuari, a partir del qual el prestador del Servei en podrà disposar lliurement.

Article 45. Compatibilitat de procediments

Les mesures que preveu aquest Capítol són compatibles amb el cobrament de prestacions patrimonials o deutes pendents pels usuaris a través del procediment administratiu de constrenyiment i/o els legalment aplicables.

Article 46. Accions legals

1. L'Entitat Gestora, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació en el consum d'aigua per intervencions dels usuaris no autoritzades sobre escomeses i comptadors amb ànim fraudulent.
2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada per l'Entitat Gestora resultés improcedent, l'usuari podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin.

Títol quart: Sistemes de mesura

Article 47. Tipus de comptadors

1. Els comptadors seran sempre de model oficial homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i han d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb la normativa vigent.
2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran per l'Entitat Gestora d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar o segons la demanda d'abastament prevista per l'activitat.
3. L'equip de mesura serà subministrat per l'Entitat Gestora, qui serà titular del mateix i qui l'instal·larà, mantindrà i reposarà, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre de l'usuari, d'acord amb els preus aprovats per l'Ajuntament.
4. Darrera el comptador s'hi col·locarà una clau de sortida que l'usuari tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer l'Entitat Gestora com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'usuari.

Article 48. Instal·lació del comptador

El comptador es col·locarà per l'Entitat Gestora en un armari exclusivament destinat a aquesta finalitat, amb les característiques tècniques i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació el qual ha d'estar proveït del corresponent tancament amb clau del tipus universal, emplaçat a la planta baixa de l'immoble al costat del portal d'entrada.

Article 49. Ubicació del comptador

Per a comptador únic, s'instal·larà encastat al mur de façana o tancament de la propietat a abastir o, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública. Les bateries de comptadors divisionaris s'emplaçaran en zones d'ús comú de l'edifici, de fàcil i lliure accés, en els locals o armaris exclusivament destinats a aquesta finalitat, les dimensions dels quals siguin suficients perquè pugui portar-se a terme el seu manteniment adequadament.

Article 50. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. L'Entitat Gestora tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.

2. L'usuari té l'obligació de facilitar als representants i operaris de l'Entitat Gestora l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del Servei.

3. El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat per l'Entitat Gestora i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Per a compensar les despeses de conservació, comprovació i reparació dels aparells de mesura, l'usuari satisfarà la quantitat prevista en cada moment, a pagar conjuntament amb la factura del subministrament.

4. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, o qualsevol altre causa provocada per l'usuari del servei.

5. En cas de catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major, que no afectin a un únic usuari sinó a un nombre de comptadors que superi el 8% del parc total, el gestor del servei estarà obligat a la seva restitució, però reconeixent-se-li a tarifes la inversió corresponent. En cas que l'afectació sigui a un nombre menor de comptadors, el gestor els substituirà el seu càrrec.

6. Cas de ser necessària la substitució o reparació dels comptadors s'ha de comunicar en el moment de produir-se el fet.

Article 51. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi l'Entitat Gestora en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'usuari o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ésser:

- a) A instància de de l'Entitat Gestora, que n'assumirà els costos excepte que es comprovi que ha hagut manipulació o mal ús o manteniment per part del titular del contracte sense perjudici que pugui incórrer en infracció prevista en aquest Reglament.*
- b) A instància de l'usuari: L'usuari pot sol·licitar de l'Entitat Gestora la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquests supòsit l'usuari ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.*

2. Sempre que sigui possible la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovat, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'usuari, previ dipòsit de la quantitat exigible per aquests casos.

4. Resultats de la comprovació:

- a. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.
- b. Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Entitat Gestora i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.
- c. Si el funcionament és incorrecte per causa de manipulació o ús incorrecte la despesa hauria d'anar a càrrec del titular.
- d. Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'usuari i l'Entitat Gestora, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o l'aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 52. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els usuaris, l'Entitat Gestora o algun òrgan competent de l'Administració.

2. L'usuari pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de l'Entitat Gestora.

3. Quan l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que, fruit de la verificació oficial, es determini un error de mesurat no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturat d'acord amb els percentatges d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.

4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se amb la mateixa facturació del Servei.

Article 53. Bateria de comptadors

Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'ha d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.

En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, i un desguàs directe per si hi ha alguna fuga, poder evacuar l'aigua. Han

d'estar ventilades, la seva porta ha de ser d'un o més fulls, de tal manera que quan s'obri deixi lliure tota l'amplada del quadre. La clau d'aquestes portes serà del tipus universal.

Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per un altre de diàmetre major i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'usuari.

Títol cinquè: Consum, facturació i recaptació

Article 54. Consum

L'usuari consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del Servei de forma racional i correcta, realitzant un consum responsable, evitant tot perjudici a tercers i al Servei.

Article 55. Facturació

L'Entitat Gestora percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari aprovades per l'ordenança vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas. Seran objecte de facturació els conceptes procedents del consum d'aigua i de la quota de Servei, segons els imports establerts per la prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari vigents en cada període de facturació.

El consum d'una presa per piscines o per reg de zones verdes privades es facturarà a nom del propietari, arrendatari o comunitat de propietaris.

Article 56. Lectura de comptadors

1. La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels usuaris es realitzarà periòdicament en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'Entitat Gestora, proveït de la corresponent documentació d'identitat. En cap cas l'usuari pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari que tingui establert l'Entitat Gestora a aquest efecte.

2. Quan per absència de l'usuari no fos possible la presa de la lectura, el lector encarregat d'aquesta ha de deixar constància de la seva visita i disposar a la bústia de correus o similar una targeta de lectura en la qual, a més de deixar constància de la seva presència en el domicili de l'usuari, li permetrà anotar la lectura del seu comptador efectuada per ell mateix i fer-la arribar a les oficines del Servei, en el termini màxim que s'indiqui, als efectes de facturació del consum registrat.

3. En la mesura del possible, l'Entitat Gestora invertirà en la millora dels equips de mesura, en especial pel que fa a la seva capacitat de telemesura.

Article 57. Anomalies en el mesurament

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres sistemes següents:

- a) En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia.*
- b) En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.*

- c) *Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.*
2. *En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'ha d'estar aquesta avaluació com a base de facturació.*
3. *En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'usuari i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana de tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.*
4. *En el cas dels consums facturats a compte, es detraurà de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.*
5. *En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat el contrari, no podrà ser superior a un any.*

Article 58. Objecte i periodicitat de la facturació

1. *Les quantitats i conceptes a facturar pel prestador del Servei pels conceptes que procedeixin en funció de la modalitat del subministrament i dels consums a facturar per la prestació del Servei, es calculen aplicant les tarifes vigents en cada moment. Els consums es facturem per períodes de subministrament vençuts i la seva durada no pot ser superior a tres mesos. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en Servei de la instal·lació.*
2. *Els grans consumidors o indústries podran demanar facturació de més curta durada, amb una periodicitat màxima mensual.*

Article 59. Factures

1. *Les factures dels imports del Servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure les prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari del Servei de l'aigua regulades en ordenança i altres tributs que corresponguin i, en el seu cas, els que es puguin crear en el futur afectant aquest Servei. S'ha de confeccionar una factura per a cada usuari per informar-lo de forma entenedora dels conceptes facturats.*
2. *L'Entitat Gestora ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:*
- a. *Domicili objecte del subministrament.*
 - b. *Domicili de tramesa de la factura.*
 - c. *Prestacions patrimonials de caràcter públic no tributari aplicada i detall dels trams i del volum consumit.*
 - d. *Número de factura.*
 - e. *Identificació de l'usuari.*
 - f. *Identificador de l'emissor de la factura.*
 - g. *Explicació separada d'altres exaccions que se puguin arribar a recaptar juntament amb la factura del servei i en general, identificació i explicació de tots els impostos aplicables.*

Article 60. Informació a lliurar

1. *l'Entitat Gestora ha d'especificar en les seves factures el desglossament per consum de l'usuari i trams derivats de la tarifa reguladora del Servei, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.*
2. *Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, l'Entitat Gestora ha d'informar els seus usuaris sobre la forma d'aplicació de les prestacions patrimonials de caràcter no tributari i disposicions vigents que emparin els conceptes de facturació.*

Article 61. Terminis i forma de pagament

El pagament dels rebuts del Servei d'abastament d'aigua ha d'efectuar-se per l'usuari a l'Entitat Gestora d'acord amb les condicions de pagament fixades en la factura tramesa a l'usuari i allò previst en aquest Reglament i en la regulació legal i reglamentària de les prestacions públiques corresponent al règim local.

L'Entitat Gestora restarà obligada a posar la factura a disposició del client pel mitjà que s'hagi acordat (correu ordinari o de forma electrònica), amb indicació del termini per a fer-la efectiva que serà de vint dies naturals comptats des de la data d'emissió de la factura.

El receptor del Servei podrà optar per domiciliar el pagament de la factura en una entitat financera, o bé fer-ho efectiu directament a l'Entitat Gestora, que posarà a disposició dels titulars dels contractes els mitjans i formes d'efectuar el pagament que permeti el seu desenvolupament tecnològic.

En aquells casos en què, per error o anomalia, s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari i quan l'import així ho justifiqui, serà de la mateixa durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies o anormals, i que no serà superior a un any.

En els casos que s'hagessin facturat per error, anomalia o qualsevol altra causa quantitats superiors a les degudes, les mateixes s'abonaran com a màxim en el termini de les 48 hores següents a la verificació de l'esmentat supòsit.

En cas de devolució de la factura per l'entitat financera on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a l'usuari, aniran a compte de l'usuari la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.

L'usuari compta amb totes les garanties pròpies del subjecte passiu de les prestacions patrimonials públiques respecte dels procediments de recaptació de la hisenda municipal, règim de recursos i resta de disposicions, en aplicació anàloga a les prerrogatives que disposa l'administració pública per a la percepció bé per si mateixa bé a través de l'ens instrumental habilitat a l'efecte, de la contraprestació econòmica establerta coactivament d'acord a la legalitat vigent en cada moment.

Article 62. Procediment executiu dels impagaments.

El rebut del Servei d'abastament d'aigua que no s'hagin atès dins del termini de 30 dies, a comptar des de la data de la seva emissió, es requeriran en via executiva en els termes que estableix l'ordenança reguladora de les prestacions patrimonials del caràcter públic no tributaris i la normativa aplicable.

Article 63. Accés a la informació del Servei i reclamacions

L'usuari pot obtenir de l'Entitat Gestora qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i imports de la prestacions patrimonials aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament de l'usuari particular i que es trobi a disposició de l'Entitat Gestora.

L'usuari pot presentar una reclamació en qualsevol moment i per qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la seva presentació.

Quan l'usuari presenti una reclamació procurant el reintegrament del que consideri indegudament liquidat, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, un cop es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causi que l'hagi provocat.

Article 64. Mesures de lluita contra la pobresa energètica i de subministraments.

1. Les persones en risc d'exclusió residencial (RER) segons s'estableix a l'article 39 d'aquest Reglament queden protegides per la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

2. Per a l'anterior qualificació es requereix un informe de serveis socials que acrediti la situació. La qualificació de RER tindrà una durada inicial prevista de 12 mesos, que podran ser prorrogats a criteri de serveis socials per una durada igual o superior, si no han desaparegut les circumstàncies que la van motivar.

3. Al mateix temps, s'aplicarà allò previst per l'Agència Catalana de l'Aigua quan estableix dues mesures de bonificació sobre el cànon de l'aigua (és un tribut propi de l'Agència Catalana de l'Aigua) en els usos domèstics que poden suposar un estalvi d'aquests impost sobre la factura de l'aigua:

- Ampliació de trams del cànon de l'aigua*
- Cànon social: reducció del 50% del primer tram del cànon de l'aigua.*

Títol sisè: Inspecció, règim sancionador i reclamacions

Capítol I. Inspecció

Article 65. Inspecció

L'Entitat Gestora vigilarà les condicions i formes en què els usuaris utilitzen el Servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament.

Article 66. Actuació inspectora

1. L'actuació dels inspectors acreditats per l'Entitat Gestora es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'usuari inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i l'hora, així com descripció dels fets comprovats.

2. Una còpia d'aquesta acta, s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'usuari.

3. L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de suspendre el Servei en els casos i forma previstos a l'article 38 i següents. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.

4. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades a l'article del present Reglament.

Capítol II. Règim sancionador

Article 67. Objecte i abast del règim sancionador

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels usuaris del Servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el Servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament i sempre en defecte de normativa especial o sectorial aplicable.

Article 68. Potestat sancionadora

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.
2. La instrucció de l'expedient correspondrà sempre a un funcionari municipal.
3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Article 69. Responsables

Serán responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, la persona física o jurídica que consten al títol habilitant i en el supòsit que l'activitat l'exerceixi altra persona (física o jurídica) seran responsables ambdues indistintament d'acord amb la normativa de règim local, ambiental, d'activitats recreatives, de baix risc o innòcues.

Article 70. Infraccions lleus

Té la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels usuaris establertes en aquest Reglament que els articles següents no qualifiquin de greus o molt greus.

Article 71. Infraccions greus

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

- a. No respectar els precintes col·locats per l'Entitat Gestora o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del Servei.
- b. La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del Servei.
- c. Dificultar les tasques dels inspectors del Servei, ja sigui impedit, dificultat o restringint les visites o bé, amenaçant o intimidant a aquest personal.

Article 72. Infraccions molt greus

Es considera infracció molt greu:

- a. *Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest Servei o altres també municipals o la via pública.*
- b. *La reiteració de tres infraccions greus en un any, quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.*

Article 73. Sancions

- 1. Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència de l'Ajuntament i l'obligació de normalització de la situació dins d'un termini màxim de 15 dies naturals. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 euros.*
- 2. Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.500 euros.*
- 3. Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 3.000 euros.*
- 4. Les infraccions molt greus poden comportar la resolució del contracte en el cas de l'apartat a) de l'article 71.*

Article 74. Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a. *L'existència d'intencionalitat així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.*
- b. *La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.*
- c. *La reiteració en l'actuació per la comissió, en el termini d'un any, d'una infracció de la mateixa naturalesa quan es tingui constància per acta de les forces o cossos de seguretat o personal inspector o informe de tècnic.*

Article 75. Concurrència de sancions

- 1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.*
- 2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada.*
- 3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un presumpte delictes d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal, s'haurà de procedir d'acord amb la legislació vigent posant-ho en coneixement de les autoritats judicials.*

Article 76. Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les

instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa per l'Entitat Gestora a càrrec del responsable de la infracció.

Article 77. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 78. Procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi l'Ajuntament. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

2. Això no obstant quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial seran d'aplicació les regles següents:

- a. Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.
- b. Si no es dona la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

Article 79. Mesures provisionals

1. L'Entitat Gestora pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a. L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b. La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c. L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paraitzar els efectes de la infracció.

Capítol III. Consultes i reclamacions

Article 80. Consultes i informació

L'usuari té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del Servei, així com de les prestacions patrimonials vigents i els consums facturats.

També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

L'Entitat Gestora ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

Article 81. Reclamacions

L'usuari pot formular reclamacions directament a l'Entitat Gestora qui estarà obligada a contestar-les; si transcorregut el termini de tres mesos des de la seva interposició, la mateixa no ha estat contestada, el reclamant podrà considerar-la desestimada.

Contra la resolució de la reclamació, expressa o presumpta de l'Entitat Gestora, cabrà la interposició d'un Recurs d'Alçada, en el termini d'un mes des de la resolució expressa desestimària o en qualsevol moment des de que es pugui considerar la mateixa desestimada, davant l'Alcaldia de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, qui l'haurà de resoldre. Si transcorre un mes sense resolució expressa el recurs es podrà considerar desestimat.

Article 82. Jurisdicció

El conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Títol setè: Mesures d'estalvi en el consum per la sostenibilitat del recurs

Article 83. Sistemes d'estalvi d'aigua.

Respecte de les següents tipologies d'immobles i instal·lacions es preveuen tot un següent de sistemes i mesures d'estalvi d'aigua:

- a. Tot tipus de noves edificacions i construccions des de la promulgació del present Reglament, incloses les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció, inclosos els edificis independents que formin part d'instal·lacions complexes públiques.
- b. Zones vedes, parcs, jardins públics i neteja de carrers.
- c. Fonts, i instal·lacions hidràuliques ornamentals públiques.
- d. Piscines de nova construcció o en reforma des de la promulgació del present Reglament, públiques i privades, i parcs aquàtics.
- e. Instal·lacions industrials de rentat privades.

Específicament i sense caràcter limitador, es disposa, per als immobles i instal·lacions anteriorment indicats, els sistemes i mesures d'estalvi d'aigua següents:

- a. Equips de mesura individuals.
- b. Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua.
- c. Mecanismes estalviadors.
 - § Reductors de cabal. Aixetes.
 - § Mecanismes per a cisternes d'urinaris i inodors.
 - § Mecanismes per a processos de neteja.
- d. Captadors d'aigua de pluja.

- e. *Reutilitzadors de l'aigua sobrant de piscines.*
- f. *Sistemes d'estalvi en jardins.*
- g. *Sistemes d'estalvi en dipòsits de regulació.*
- h. *Sistemes d'estalvi mitjançant la reutilització d'aigües grises i en refrigeració.*

Article 84. Equips de mesura individuals.

Totes les construccions i edificacions que es relacionen a l'article 82 hauran d'incloure obligatòriament equips de mesura individuals d'aigua per a cada local o edificació i ús (piscines i jardins).

Article 85. Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua.

Aquests aparells hauran d'instal·lar-se a cada alçada o nivell topogràfic d'entrada de l'aigua, i a cada habitatge o pis, sempre que sigui necessari per no superar les pressions màximes de Servei senyalades al Codi Tècnic de l'Edificació.

Article 86. Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes.

1. Mecanismes per a aixetes i dutxes. S'han d'instal·lar mecanismes que permetin regular el cabal d'aigua, airejadors, economitzadors o semblants, o bé mecanismes reductors de cabal per a aixetes i dutxes.

2. Aixetes. Les aixetes d'utilització pública han de disposar de temporitzadors o de qualsevol altre mecanisme similar de tancament automàtic que limiti el consum d'aigua.

3. Mecanismes per a cisternes d'inodors i urinaris. Les cisternes d'inodors i urinaris han de disposar d'un mecanisme que dosifiqui el consum d'aigua limitant-ne les descàrregues.

A les cisternes dels inodors d'edificis d'ús públic ja equipats amb aquests mecanismes s'ha de col·locar un rètol que informi que les cisternes disposen d'un mecanisme que permet parar la descàrrega, o d'un sistema de doble descàrrega.

4. Mecanismes per a processos de neteja. Els processos industrials de neteja, com ara bugaderies, rentacotxes, etc., han d'utilitzar mecanismes d'estalvi, recuperació i reciclatge de l'aigua. Únicament es pot ometre aquesta obligació quan un informe tècnic justifiqui la impossibilitat d'aquesta recuperació.

Article 87. Aprofitament d'aigua de pluja.

1. En aquelles noves edificacions i construccions (tant de caràcter públic com privat) que incloguin el manteniment d'espais no pavimentats susceptibles de ser regats, de superfície superior a 300 metres quadrats, l'aigua de pluja s'ha de captar mitjançant una instal·lació que garanteixi el seu emmagatzematge i consegüent ús en les millors condicions sanitàries sense tractament químic. En concret es recolliran aigües pluvials de teulades i terrats. En cas que amb aquestes aportacions no es puguin satisfer les necessitats hídriques per al reg i/o altres usos, també es podrà efectuar la recollida d'aigües del jardí.

2. L'aigua provinent de la pluja es podrà fer servir per a reg de parcs i jardins, neteja d'interiors i exteriors i qualsevol altre ús adequat a les seves característiques, exceptuant el consum humà.

3. L'aigua de pluja es pot utilitzar per al reg de parcs i jardins, neteja d'interiors i d'exterior, cisternes d'inodors i qualsevol altre ús adient a les seves característiques.

4. Els sistemes de reg hauran de complir, en tot cas, la regulació sanitària i de tot ordre que estigui vigent en tot moment, així com amb les recomanacions que, en especial les autoritats sanitàries, estableixin al respecte. En aquest sentit, els sistemes de reg hauran de ser preferentment mitjançant el sistema de degoteig i en el supòsit de regs per aspersió l'aigua usada haurà d'haver estat clorada prèviament.

Article 88. Aigua sobrant de piscines.

1. En aquelles piscines existents a les que són d'aplicació aquest Reglament, tant de caràcter públic com privat, i que tinguin una superfície de làmina d'aigua superior a dos-cents cinquanta metres quadrats (250 m²), l'aigua sobrant s'ha de captar mitjançant una instal·lació que garanteixi el seu emmagatzemament i l'ús posterior en les millors condicions fitosanitàries sense tractament químic.

2. L'aigua de les piscines, prèviament filtrada, es pot utilitzar per a qualsevol ús, exceptuant el consum humà. Es farà servir, preferentment, per a omplir les cisternes dels inodors, per la qual cosa no cal que sigui desclorada.

3. Per a les piscines de nova construcció i les sotmeses a reforma, siguin de titularitat pública o privada, serà obligatori un certificat de garantia d'estanqueïtat emès pel constructor o fabricant.

Article 89. Mesures d'estalvi en zones verdes.

Totes les zones verdes a les què, segons l'article 83 s'apliqui aquest Reglament hauran de tenir en compte les següents disposicions:

1. Disseny bàsic de les zones verdes. El disseny bàsic de les zones verdes seguirà les pautes de xerojardineria o jardineria de baix consum d'aigua següents:

- a) Respectar l'estructura natural del terreny.
- b) Reduir la superfície ocupada per les zones de consum elevat d'aigua, com la gespa, en favor de les formacions menys exigents. Normalment aquesta elecció requereix disminuir la superfície dedicada a la gespa i augmentar la d'arbres, arbusts o plantes d'entapissar.
- c) Seleccionar espècies amb requeriments d'aigua modestos o que, senzillament, no necessiten reg una vegada han arrelat bé.
- d) Incorporar recobriments de sòl que redueixen les pèrdues d'aigua per evaporació, i que, alhora, produeixen agradables efectes estètics. Es tracta de cobrir algunes superfícies del jardí amb materials com ara pedra, grava, escorça d'arbres, etc.
- e) Crear zones d'ombra, que redueixen el poder dessecant del sol.
- f) Utilitzar sistemes de reg eficient i distribuir les plantes en grups amb necessitats de reg similars.

2. Dotació d'aigua. D'acord amb el disseny bàsic de les zones verdes establert a l'apartat 1, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins haurà de ser reduïda i tindrà en compte en tot moment les possibles limitacions que es puguin establir en aplicació de les modificacions proposades per les disposicions que es puguin dictar pel Govern de la Generalitat de Catalunya en situació de sequera. Tanmateix, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins el limitarà a un màxim de 3.500 m³/ha/any.

3. Sistema de reg. El sistema de reg s'ha d'adequar a la vegetació. S'utilitzaran aquells que minimitzen el consum d'aigua. Tant com sigui possible, s'ha de regar amb aigua procedent dels captadors d'aigua de pluja o dels sobreeixidors de piscines, convenientment desclorada.

El disseny de les noves zones verdes públiques o privades de superfície igual o superior a 200 m² ha de considerar la possibilitat d'usar aigües pluvials i/o regenerades més que no pas aigua potable, i redactar un programa anual de manteniment que, en tot cas, inclourà sistemes per a l'estalvi d'aigua consistents en:

- a) Equip de mesura d'aigua específic per a la zona de reg.
- b) Programadors de reg ajustats a les necessitats hídriques concretes de la plantació.
- c) Sensors de pluja, d'humitat del sòl i/o de vent, en el cas que aquests factors puguin modificar les necessitats de reg.
- d) Detectores de fuites.
- e) Aspersors de curt abast a les zones de gespa.
- f) Reg per degoteig a les zones arbustives i arbrades.
- g) Sistemes de prevenció d'escolament.

4. Disposaran de sistemes de control i alarma de fuites les canonades de les instal·lacions de gran consum, les superfícies enjardinades de més de 1.000 m² o les que utilitzin aigües regenerades pel reg.

Article 90. Dipòsits de regulació.

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte. En tots els casos, aquests dipòsits han de tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada, han de superar revisions quinquennals i disposar d'un certificat d'estanqueïtat.

Article 91. Aigües grises

Els edificis de nova construcció hauran de disposar d'un sistema de reutilització d'aigües grises, consistent en reutilitzar l'aigua de dutxes i banyeres a fi d'omplir les cisternes dels vàters. Es prohibeix la captació d'aigua per a aquest sistema en llocs diferents als especificats en aquest article, especialment aigües que proveniguin de processos industrials, cuines, bidets, rentadores, rentavaixelles i qualsevol tipus d'aigua que pugui contenir greix, oli, detergent, productes químics contaminants, o un elevat nombre d'agents infecciosos i/o restes fecals.

El baixant d'aigües grises ha de conduir les aigües fins a una depuradora fisicoquímica i/o biològica que garanteixi la depuració d'acord amb els valors que la legislació determina per l'ús de l'aigua reutilitzada.

Es prohibeix la reutilització d'aigües grises de tots els centres en els quals, a causa de les seves característiques, les aigües grises generades puguin contenir agents que requereixin un tractament específic (centres hospitalaris, centres sanitaris, llars i residències de jubilats, etc.).

Totes les instal·lacions industrials destinades al rentat de vehicles hauran de tenir un sistema de reutilització d'aigua.

Article 92. Refrigeració.

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig per a sistemes de refrigeració, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte. En tots els casos, aquests dipòsits han de tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada, han de superar revisions quinquennals i disposar d'un certificat d'estanqueïtat. En els casos d'edificis públics de nova construcció, aquests hauran de disposar d'un sistema de refrigeració de circuit tancat d'aigua.

Article 93. Millor tecnologia disponible.

L'aplicació d'aquesta regulació es farà en cada cas d'acord amb la millor tecnologia disponible, a aquest efecte l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès podrà dictar les Resolucions adients per tal d'adaptar les previsions tècniques d'aquesta regulació als canvis tecnològics que es puguin produir, sempre que es donin les condicions següents:

- a) Que la millora suposi canvis rellevants respecte la tecnologia preexistent.*
- b) Que aquests canvis o millores estiguin degudament homologats.*
- c) Que la seva implantació no suposi costos excessius o desproporcionats amb els resultats previsibles amb la millora.*

Disposició addicional única. Règim jurídic aplicable en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera

Article 1. Àmbit temporal d'aplicació

Aquesta disposició addicional s'aplicarà en aquells períodes d'excepció i/o d'emergència declarats amb aquest caràcter per la normativa de la Generalitat de Catalunya, de l'Estat o ens competent a l'efecte, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics atesa la seva escassetat, tot això en compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics.

A mesura que s'apliquin les previsions establertes en aquesta disposició restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en aquest Reglament, així com les clàusules dels contractes o pòlisses de subministraments o de serveis, que s'hi s'oposin.

Article 2. Òrgan competent

Corresponen a l'alcalde o alcaldessa la potestat d'adoptar les mesures excepcionals previstes en l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional, així com les altres que esdevinguin necessàries i adients i les previstes en el Pla d'emergència en situacions de sequera dels usos urbans, orientades a gestionar de forma eficient i racional el subministrament d'aigua potable.

Tot això en compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics i sens perjudici de les competències de la Agència Catalana de l'Aigua i d'altres administracions amb competències específiques al respecte.

Article 3. Prohibicions i restriccions aplicables a l'aigua de la xarxa d'abastament domiciliària

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'Administració competent en matèria de recursos hídrics, i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta per al consum humà, es podran acordar per l'Alcaldia, en els períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència, les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional següents:

- a. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.*
- b. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa potable per a la neteja de vials, carrers, sendes i voreres, de caràcter públic o privat, sens perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.*
- c. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per l'ompliment de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.*
- d. Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per a les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.*
- e. Prohibir l'ús d'aigua de la xarxa per al rentat de tota mena de vehicles, exceptuant el realitzat per les empreses dedicades a aquesta activitat.*
- f. Prohibir o limitar l'ús d'aigua de la xarxa en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.*
- g. Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'Administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindrà la consideració de consum excessiu.*

En el cas de subministraments per mitjà d'aforaments es podrà exigir la instal·lació, a càrrec de l'usuari, de mecanismes limitadors de cabal, que garanteixin el compliment dels objectius d'estalvi en el consum.

h) Fixar un límit o prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest apartat i respecte del qual l'Administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència, a més de les mesures establertes anteriorment, també es podran adoptar les següents:

- a. Establir restriccions temporals o reduccions de les dotacions per persona i dia per al consum humà, industrial i comercial, així com disposar la interrupció dels subministraments durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'Administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització al prestador del Servei per a executar aquelles operacions en les xarxes que siguin necessàries. Aquesta actuació no es podrà portar a terme sense la informació prèvia als afectats, que es realitzarà d'acord amb el que estableix l'apartat 4 d'aquesta disposició.*
- b. Qualsevol altra no esmentada en aquest apartat i que estigui prevista per la declaració d'emergència o la normativa reguladora de les mesures excepcionals i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics.*

Pel que fa als subministraments a centres sanitaris i altres subministraments crítics, s'estarà a allò que disposi el Pla de Contingència vigent en cada moment.

Pel fet de tractar-se de situacions d'emergència per manca d'aigua derivades de article 58 del Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, pel què s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta disposició addicional, no donen lloc a indemnització a favor de les persones físiques i jurídiques afectades.

Article 4. Obligacions de l'entitat subministradora

L'Entitat Gestora resta obligat a informar les persones usuàries, pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisuals com escrits, i tan clarament com sigui possible, de les restriccions temporals o de dotacions aprovades, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les Instruccions que l'alcalde o alcaldessa podrà dictar.

L'Entitat Gestora resta també obligat a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les previsions d'aquesta disposició.

Article 5. Infraccions

Es consideren infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional.

Les infraccions poden ser molt greus, greus i lleus. La graduació de la infracció va en funció de l'aigua que s'utilitza, mesurada en funció de la superfície on s'utilitza, així com de la reincidència del fet objecte d'infracció.

- a) *Tindran la consideració d'infraccions lleus les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'apartat 3 d'aquesta disposició addicional, quan s'hagi acordat la limitació o la prohibició de l'ús d'aigua potable per a aquestes activitats.*

Específicament es preveuen com a infraccions lleus les accions següents:

- 1. Rentar vehicles.*
 - 2. Regar jardins i zones assimilades d'una superfície de fins a 500 metres quadrats.*
 - 3. Omplir piscines d'un volum màxim de 100 metres cúbics.*
 - 4. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic, d'acord amb el que es prevegi a les mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i el seu ús racional, segons es disposa a l'apartat g, de l'article 3 d'aquesta Disposició addicional. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a altres usos, sempre que no se superi en més d'un 10% el límit fixat.*
 - 5. L'ús d'aigua potable en instal·lacions de refrigeració i condicionament sense un sistema de recuperació de circuit tancat.*
 - 6. La manca d'instal·lació dels mecanismes limitadors de cabals en el cas de subministrament per mitjà d'aforaments, si s'ha exigit.*
- b) *Tindran la consideració d'infraccions greus les accions o omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'apartat 3, quan s'hagi acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable per a aquestes activitats i la infracció s'hagi de considerar greu d'acord amb els criteris de graduació aplicables.*

Específicament es tipifiquen com a infracció greu les accions següents:

1. *Regar jardins d'una superfície superior a 500 metres quadrats i inferior a 2.000 metres quadrats.*
 2. *Omplir piscines d'un volum entre 100 metres cúbics i 200 metres cúbics.*
 3. *El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi entre un 10% i un 25% el límit fixat.*
- c) *Tindran la consideració d'infraccions molt greus les accions u omissions que infringeixin qualsevol de les mesures previstes en l'apartat 3, quan s'hagi acordat la prohibició o la limitació de l'ús d'aigua potable per a aquestes activitats, i la infracció s'hagi de considerar molt greu d'acord amb els criteris de graduació aplicables.*

Específicament es tipifiquen com a infracció molt greu les accions següents:

1. *Regar jardins d'una superfície superior a 2.000 metres quadrats.*
2. *Omplir piscines d'un volum superior a 200 metres cúbics.*
3. *El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi en més del 25% el límit fixat.*
4. *Obstaculitzar o desatendre dels requeriments que realitzi l'Ajuntament o el prestador del Servei.*
5. *La reincidència per haver comès en el termini de dos mesos una actuació sancionada com a greu per resolució definitiva en via administrativa.*

Article 6. Sancions

Les infraccions previstes a l'apartat 5 anterior seran sancionades, d'acord amb els límits establerts en l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, amb les multes següents:

- a. *Infraccions lleus: fins a 750 euros*
- b. *Infraccions greus: fins a 1500 euros*
- c. *Infraccions molt greu: fins a 3000 euros*

Article 7. Graduació de les sancions

Les sancions es graduaran d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, dels perjudicis produïts, de les circumstàncies de les persones responsables, de la repercussió de la prohibició infringida, de la situació de greuge respecte a altres usuaris de l'abastament, del benefici obtingut, de l'existència d'intencionalitat i de la reincidència quan hagi estat declarat així en una resolució expressa.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides, d'acord amb allò establert en l'article 29.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre de, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Article 8. Denúncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament, d'ofici, per particulars o per l'Entitat Gestora, donaran lloc a què aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de comprovar els fets denunciats i, en el seu cas, incoar l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació, per part del personal d'inspecció municipal, o del prestador del Servei, dels fets denunciats.

Article 9. Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció o omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança, i en concret les persones següents:

- a. el titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b. la persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en aquest Reglament.

Article 10. Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment de les ordres, i dels procediments urgents i específics que puguin afectar les condicions de prestació del Servei, correspon a l'Ajuntament, a través de l'alcalde o del regidor en qui delegui, l'exercici de la potestat sancionadora amb subjecció al procediment sancionador previst a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

En el control i la vigilància del compliment de les previsions d'aquesta norma hi participaran tant els inspectors municipals com la Policia Local. El prestador del Servei col·laborarà en les tasques d'inspecció que li siguin requerides per les autoritats i personal municipal.

Article 11. Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, es poden adoptar cautelarment en cas de presumpta infracció les mesures següents:

- a. En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat, o interrompre el subministrament durant determinades franges horàries.
- b. Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus o molt greus, es podrà ordenar la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció.
- c. Les normes previstes en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en més d'un vint-i-cinc per cent el consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.

- d. A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest Reglament, es podrà ordenar al prestador del Servei la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Disposició derogatòria

Resten derogades totes aquelles disposicions, reglaments o ordenances de rang igual o inferior que s'oposin a les disposicions d'aquest Reglament.

Disposició final

El present Reglament entrarà en vigor transcorreguts quinze dies hàbils a partir de la seva publicació al BOP de Barcelona i tindrà vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma de rang igual o superior.

ANNEX: MODEL DE PÒLISSA DE SERVEI

[RAÓ SOCIAL DEL PRESTADOR DEL SERVEI]

Servei municipal de subministrament domiciliari d'aigua potable

Pòlissa núm. [.]

PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT

Entre els signataris d'aquest document; d'una part el senyor/la senyora [·], veí/veïna de [·], domiciliat/da al carrer/plaça [·], núm. [·], pis [·], porta [·], telèfon [·], amb NIF/NIE/PASSAPORT núm. [·] (o passaport de [·], amb núm. [·]), que actua en nom [propi; o en representació que acredita de [·], amb domicili a [·]], que als efectes del present contracte rebrà la denominació "d'abonat"; i, de l'altra part, la persona o entitat que figura com a contractista subministrador i prestador del Servei a l'encapçalament d'aquest contracte, que d'ara en endavant rebrà la denominació de "l'Entitat Gestora", S'han convingut els pactes següents:

1. L'Entitat Gestora es compromet davant l'usuari a subministrar-li aigua potable, amb destinació a l'immoble les dades del qual són les que tot seguit es fan avinents: finca situada al carrer/plaça [·], núm. [·], pis [·], porta [·], d'aquest municipi, propietat de [·], respecte a la qual l'usuari té la condició de [propietari/usufructuari/llogater/altres].
2. Per al subministrament contractat s'utilitzarà un ramal de [·] mil·límetres de diàmetre, amb una canonada muntant de l'usuari de [·] mm. de diàmetre, la qual alimentarà una instal·lació de les característiques següents: [·].
3. De l'import total del consum d'aigua serà l'únic responsable el sol·licitant, quedant prohibit a l'usuari vendre, traspasar o cedir aigua sense autorització de l'Ajuntament.
4. El present contracte se subscriu amb caràcter indefinit. Aquells qui canviïn de domicili poden donar-se de baixa en tot moment.
5. L'inici del subministrament es produirà en data [·].
6. El tipus de subministrament contractat és el següent: [·].
7. D'acord amb el Reglament del Servei, l'usuari pagarà les facturacions de la forma següent: [·].
8. L'usuari es compromet a pagar el consum meritat, així com la resta de conceptes exigibles de conformitat amb el que estableix el Reglament del Servei, i d'acord amb les tarifes vigents a cada moment.
9. El subministrament es farà mitjançant comptador.
10. L'usuari es compromet a preveure, a càrrec seu, les instal·lacions necessàries, dins la finca subministrada, per tal de poder fer front a les contingències de modificació de la pressió de la xarxa de distribució, en cas que resulti necessari, un cop comunicada la pressió de subministrament disponible per part de l'Entitat Gestora.
11. El present contracte es pot resoldre unilateralment -per causes justificades- per qualsevol de les parts, en els termes i les condicions assenyalats al Reglament

del Servei. El subministrament contractat pot ser suspès unilateralment amb l'autorització de l'Ajuntament per manca de pagament de la facturació girada amb motiu dels consums efectuats, o per qualsevol altra causa prevista al Reglament del Servei, en els termes i les condicions que preveu el mateix Reglament. En aquest cas, les quantitats degudes podran ser reclamades pel procediment administratiu de constrenyiment i/o els legalment aplicables amb la col·laboració de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès com entitat titular del servei. Tot això sens perjudici de les mesures de protecció de les persones en risc d'exclusió social. En el cas de suspensió de subministrament, s'haurà de sol·licitar novament, satisfent a més a més del dèbit, tots els drets com si fos una nova escomesa..

- 12. En cas de què per avaria en la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes s'hagués de suspendre el Servei, no tindran els usuaris dret a la reclamació, excepte en cas de què per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies naturals; en aquest cas al cobrar el rebut es deduiran els dies naturals que l'usuari no hagi rebut aigua. No obstant, s'entendrà que rep l'aigua si no avisa l'usuari per escrit a l'Ajuntament.*
- 13. Si es produís una disminució del cabal general del que disposa actualment el Servei municipal, aquesta disminució afectarà també en la mateixa proporció el subministrament contractat en el present contracte, quedant a tal efecte autoritzat l'Ajuntament per a fer-ho sense prèvia comunicació a l'usuari.*
- 14. L'Entitat Gestora es reserva el dret de modificar les presents clàusules, sempre que ho consideri convenient.*
- 15. En tot el que no preveu aquest contracte, seran d'aplicació les condicions reglamentàries i generals que preveu el Reglament del Servei municipal de subministrament d'aigua potable, un exemplar del qual l'usuari reconeix que li ha estat lliurat.*
- 16. L'usuari té dret a què, en qualsevol moment, l'Entitat Gestora o l'Ajuntament li lliurin el text de les modificacions de què pugui ser objecte el Reglament del Servei i les condicions generals aplicables als subministraments, sens perjudici que aquestes disposicions entrin en vigor i siguin exigibles un cop publicades oficialment.*

A Sant Quirze del Vallès, el dia [.]

*ENTITAT GESTORA
Signat: [Sr./Sra.]*

*L'Usuari
Signat: [·Sr./Sra.]”*

Sant Quirze del Vallès, a la data de la signatura.

Elisabeth Oliveras Jorba
Alcaldessa
Ajuntament de Sant Quirze del
Vallès
Signat el 30/05/2022 a les 23:49:43