Ajuntament
de Sant Quirze
del Vallès

GUIA DE L'AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DURANT EL CONFINAMENT DERIVAT DE L'ESTAT D'ALARMA PER COVID-19

INFORMACIÓ GENERAL

Si necessites informació general i assessorament, incloent assessoria jurídica:

- Telèfon d'atenció a la violència masclista, 900900120, 24h, gratuït i confidencial. Pots assessorar-te de tots els recursos disponibles i drets de les dones en situació de violència masclista. Aquest servei també atén a través de l'adreça de correu 900900120@gencat.cat, aquest sistema pot ser més operatiu si et trobes confinada amb l'agressor.
  Es demana l'especial col·laboració de les persones de l'entorn, ja que si la dona no pot efectuar les trucades o escriure, siguin les persones de l'entorn les que estiguin amatents a la situació i es posin en contacte directament amb el servei 900900120.

- Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès: 937216800, de dilluns a divendres de 8h a 15h. També atenció per correu electrònic: sumemxlaigualtat@santquirzevalles.cat.

Si necessites parlar sobre com et trobes o recolzament psicològic:

A part de buscar recolzament de familiars i amistats de confiança perquè t'ajudin en aquests moments difícils, si necessites recolzament emocional pots trucar a

- Telèfon d'atenció a la violència masclista, 900900120, 24h, gratuït i confidencial.

- Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès: 937216800, de dilluns a divendres de 8h a 15h. També atenció per correu electrònic: sumemxlaigualtat@santquirzevalles.cat. La psicòloga atén telefònicament o amb Skype amb visites concertades.

- El Ministeri d'Igualtat ha posat a disposició de les dones que ho necessitin un servei d'atenció psicològica immediata via WhatsApp aquests dos números de telèfon: 682916136 / 682508507

Si et trobes en una situació d'emergència o perill:

Posa't en contacte immediatament amb el 112.

DUBTES QUE PODEN SORGIR EN SITUACIONS DE PERILL EN UN CONTEXT D'ESTAT D'ALARMA:

SI CONVIUS AMB L'AGRESSOR

Et poden sancionar si surts al carrer per una agressió en context d'estat d'alarma?

En situacions de perill o emergència, sempre que la sortida del domicili estigui justificada per a dirigir-se a qualsevol dels recursos policials, judicials o d'altre tipus disponibles, no existirà sanció per sortir al carrer.

En una situació de perill recorda que el més important és la teva seguretat i la dels teus. Si tens possibilitat abandona el domicili i truca al 112.

Si et veus en perill i no pots sortir, ves a alguna habitació on puguis tancar-te i crida perquè et senti el veïnat. Si no pots demanar ajuda tu directament, intenta demanar-la a les persones que es puguin trobar al teu entorn perquè contactin amb el telèfon d'emergències o surtin a demanar ajuda o a denunciar la situació. Tingues el mòbil sempre a ma.

No pots romandre al teu domicili i no disposes d'un altre lloc on poder resguardar-te?

Els centres d'emergència i acollida han estat declarats serveis essencials, pel que podràs acudir a ells si necessites abandonar el teu domicili. Quan demanis ajuda d'emergència, fes constar la necessitat d'allotjament temporal segur.

A Sant Quirze del Vallès, tant el Servei d'Informació i Atenció a les Dones com els Serveis Socials i la Policia Local, podem activar recursos d'allotjament d'urgències en cas necessari.

Servei d'Informació i Atenció a les Dones: 937216800

Serveis Socials: 937216800

Policia Local: 937216868

Recomanacions bàsiques

- Tingues el telèfon d'emergències 112 sempre present.

-Pensa i planifica un pla de fugida:

- Informa aquelles persones de confiança que necessitis o et puguin ajudar, en el cas que hagis de marxar de manera precipitada.

- Si la situació de confinament t'ho permet, prepara una maleta amb el mínim imprescindible tant per a tu com per als teus fills i filles: roba, productes d'higiene que necessitis, medicaments, còpia de les claus de casa i del cotxe, documentació (DNI, targeta sanitària, carnet de conduir, escriptures, assegurança de vida).

SI NO CONVIUS AMB L'AGRESSOR

Si no convius amb l'agressor però et molesta, pressiona o amenaça per telèfon o altres mitjans:

Necessites orientació jurídica?

- Telèfon d'atenció a la violència masclista, 900900120, 24h, gratuït i confidencial, disposen de servei d'assessorament jurídic. Aquest servei també atén a través de l'adreça de correu 900900120@gencat.cat.

- Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès: 937216800, de dilluns a divendres de 8h a 15h. També atenció per correu electrònic: sumemxlaigualtat@santquirzevalles.cat.

Tens una ordre de protecció i l'agressor l'està trencant?

Informa al teu advocat o advocada o a l'agent policial que porta el seguiment del teu cas. No oblidis que trencar una ordre de protecció és un delicte i pots denunciar-ho davant de les autoritats policials i judicials.

Guarda en el teu dispositiu mòbil el registre de les seves trucades o missatges com a prova del trencament, ja que qualsevol contacte és un delicte per saltar-se la prohibició de comunicació.

L'activitat dels cossos judicials no està suspesa per a aquests casos de violència contra les dones.

Ets usuària del servei ATENPRO?

El servei continua operant amb normalitat durant tot aquest període i et pot ajudar en qualsevol moment del dia.

Vols sol·licitar el servei ATENPRO?

Les altes al servei ATENPRO es continuen tramitant amb normalitat. Per fer-ho, contacta amb el Servei d'Informació i Atenció a les Dones de l'Ajuntament.

Estàs rebent la Renda Activa d'Inserció i tenies cita al SEPE?

Si t'han citat al SEPE, no et preocupis. Amb motiu de la crisi originada pel COVID-19, han deixat sense efecte totes les citacions. Es posaran en contacte amb tu quan finalitzi la situació extraordinària.

Havies sol·licitat cita amb el SEPE per a tramitar la RAI i no saps si segueix efectiu el tràmit?

S'ha suspès l'atenció presencial a les oficines, pots fer-ho a través de la seva seu electrònica.

Es suspendrà la prestació econòmica que reps com a víctima de violència de gènere?

NO, no es suspendrà. Durant la situació excepcional, el pagament de la prestació únicament finalitzarà si es produeix l'esgotament del dret, per haver rebut tota la seva durada.

SI TENS FILLS I/O FILLES EN COMÚ

Adjuntem l'acord d'unificació de criteris dels jutjats de família de Sabadell en relació a l'estat d'alarma, a 23 de març de 2020.

ALTRES RECURSOS D'INTERÈS DURANT L'ESTAT D'ALARMA PER COVID-19

Ministeri d'Igualtat: Guía de actuación para mujeres que estén sufriendo violencia de género en situación de permanencia domiciliaria derivada del estado de alarma por COVID-19 del Ministeri d'Igualtat.

Institut Català de les Dones: Serveis en l'estat de confinament